

Chapitre 20 : POSTE ET TELECOMMUNICATIONS

SOMMAIRE

I.	LISTE DES GRAPHIQUES	288
II.	LISTE DES TABLEAUX	288
III.	PRESENTATION.....	289
IV.	METHODOLOGIE ET SOURCES DES DONNEES	289

I. LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 20. 1 : Evolution du chiffre d'affaires (en FCFA) des opérateurs de téléphonie de 2009 et 2016..... 290

Graphique 20. 2 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie (fixe et mobile) et d'internet au Cameroun sur la période 2012 à 2016..... 290

II. LISTE DES TABLEAUX

Tableau 20. 1: Nombre d'envois de courriers express du régime intérieur et international de 2011 à 2014..... 292

Tableau 20. 2: Nombre d'employés dans le domaine postal au Cameroun en 2008 et 2012..... 292

Tableau 20. 3: Indicateurs de mesure des fournitures du service postal..... 292

Tableau 20. 4: Evolution de la couverture du réseau mobile entre 2006 et 2013 293

Tableau 20. 5: Pourcentage du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire MTN suivant la région de 2012 à 2016..... 293

Tableau 20. 6: Evolution du nombre de lignes téléphoniques fixes analogiques suivant la région de 2012 à 2016 294

Tableau 20. 7: Évolution du nombre d'abonnés par concessionnaires de 2012 à 2016 294

Tableau 20. 8: Evolution du nombre d'abonnés à la téléphonie mobile par type d'abonnement et par opérateurs de 2012 à 2016 294

Tableau 20. 9: Evolution du nombre d'abonnés au réseau de téléphonie fixe par type entre 2012 et 2016..... 294

Tableau 20. 10: Evolution du nombre d'abonnés internet par type de technologie et par opérateur..... 295

Tableau 20. 11: Evolution du parc des abonnés selon les types d'abonnement entre 2012 et 2016 295

Tableau 20. 12: Tarifs des communications nationales des lignes fixes filaires et CTPhone en FCFA TTC en 2016..... 295

Tableau 20. 13: Evolution des tarifs des communications nationales des lignes fixes filaires et CTPhone de 2015 à 2016..... 296

Tableau 20. 14: évolution des Tarifs de certains services internet (en fcfa) en fonction des débits d'accès 296

Tableau 20. 15: Evolution du nombre d'emplois créés par nationalité de 2012 à 2016..... 296

III. PRESENTATION

L'économie numérique au Cameroun contribue à près de 5% au Produit Intérieur Brut (PIB). Le Coût des communications, couverture du réseau national en fibre optique, emplois générés par les télécommunications, les infrastructures sont autant d'éléments qui en témoignent cela. L'augmentation du nombre d'abonnés aux services de télécommunication témoigne de cette révolution dans le secteur

En effet, avec quatre opérateurs sur le marché de la téléphonie mobile, le nombre d'abonnés, le chiffre d'affaire ainsi que fournisseurs d'accès de service internet et de fournisseurs de service à valeur ajoutée n'a cessé de croître.

En ce qui concerne la couverture du réseau de téléphonie, plus de 80% des localités du pays jouissent déjà de la couverture en réseau.

L'accès à internet s'est aussi nettement amélioré ces dernières années, notamment grâce à l'exploitation progressive de la fibre optique et la diversification des outils de télécommunications à accès internet tels que les téléphones, les tablettes, les ordinateurs portables, etc. l'arrivée en 2014 du 4^{ème} opérateur de téléphonie mobile et en 2016 le réseau 4G, ainsi que les offres de plus en plus nombreuses des opérateurs contribueront certainement à améliorer les indicateurs d'accès aux TIC.

Quelques définitions

Internet : est un réseau télématique international, conçu en 1969. Il est né du réseau militaire américain Arpanet et résultant de l'interconnexion de milliers de réseaux utilisant un protocole de communication commun. Les services Internet les plus courants sur le marché camerounais sont : le WEB, l'hébergement des sites, la messagerie et le forum.

Les fournisseurs d'accès Internet se connectent au backbone soit directement par VSAT, soit par liaisons spécialisées. La connexion des utilisateurs s'effectue par le Réseau Téléphonique Public Commuté (RTPC) ou par liaison spécialisée radioélectrique ou filaire

LA TELEPHONIE FIXE est un système de communication par câble. Il comprend des unités de raccordements distants, des centres à autonomie d'acheminement, des centres de transit (National et International) et les centres de téléphonie rurale. Les centres sont reliés par un système de transmission constitué des liaisons par faisceaux hertziens interurbains et des stations de relais et quelques liaisons par fibre optique. Les communications internationales sont assurées par des liaisons par satellite et par fibre optique SAT3.

La téléphonie mobile cellulaire de norme GSM est utilisée au Cameroun à travers des réseaux qui comprennent des autocommutateurs (MSC) installés à Yaoundé et Douala. Ces réseaux comprennent également des contrôleurs des stations de base, des liaisons de transmission interurbaines par faisceaux hertziens terrestres (PDH et SDH) et des liaisons par satellite.

4G : est la quatrième génération des standards pour la téléphonie mobile. elle permet le « très haut débit mobile », c'est-à-dire des transmissions de données à des débits théoriques supérieurs à 100 Mbit/s, voire supérieurs à 1 Gbit/s (débit minimum défini par l'UIT pour les spécifications IMT-Advanced (en)).

IV. METHODOLOGIE ET SOURCES DES DONNEES

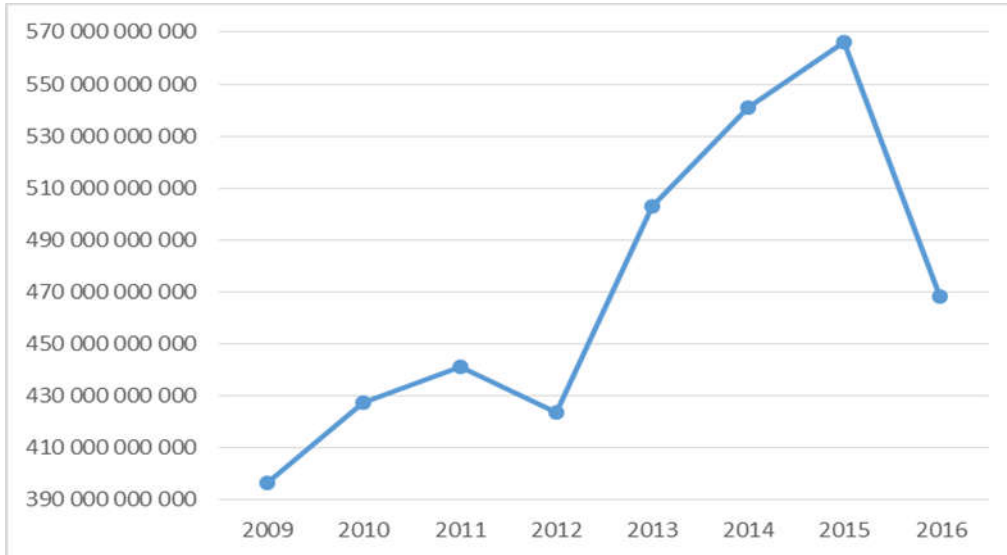
La méthodologie de collecte des données a consisté à recueillir auprès du Ministère de Postes et Télécommunications et de l'Agence de régulation des télécommunications les données relevant de leurs activités qui sont pré-compilées.

Le Ministère des Postes et Télécommunication et l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) qui est une structure sous tutelle du MINPOSTEL sont des principales sources administratives de production de données statistiques du secteur des télécommunications. Ces structures fournissent à l'Institut National de la Statistique (INS) des informations sur les télécommunications à travers leur différente publication annuelle.

Ainsi, l'INS s'occupe donc de faire la synthèse et la compilation de ces informations pour produire les données de ce chapitre. Les données de ce chapitre proviennent essentiellement du MINPOSTEL, des rapports d'activités de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART), de CAMTEL, ORANGE, de VIETTEL et MTN.

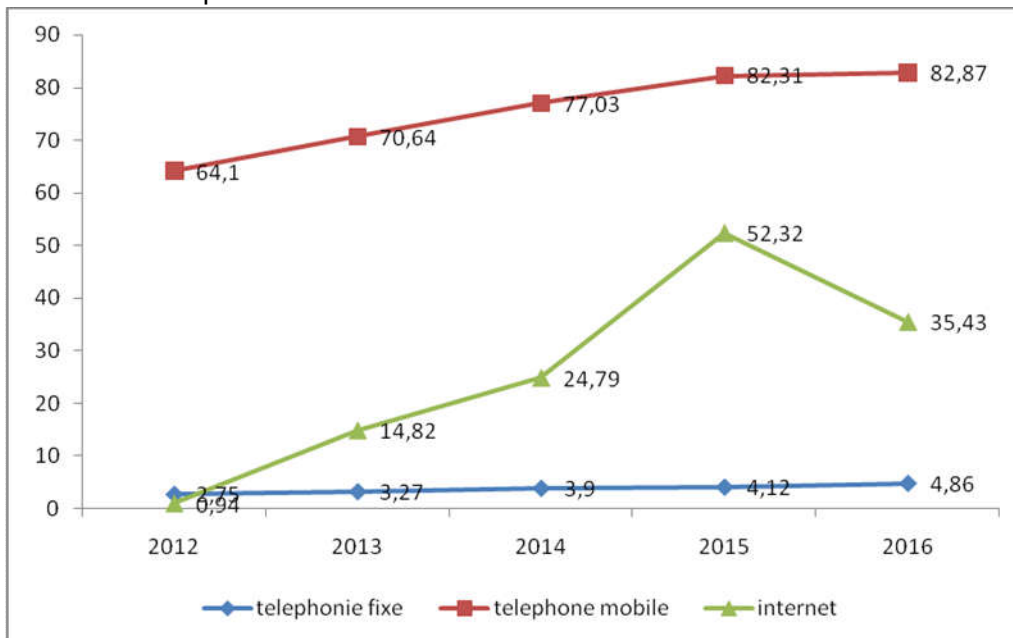
GRAPHIQUES

Graphique 20. 1 : Evolution du chiffre d'affaires (en FCFA) des opérateurs de téléphonie de 2009 et 2016



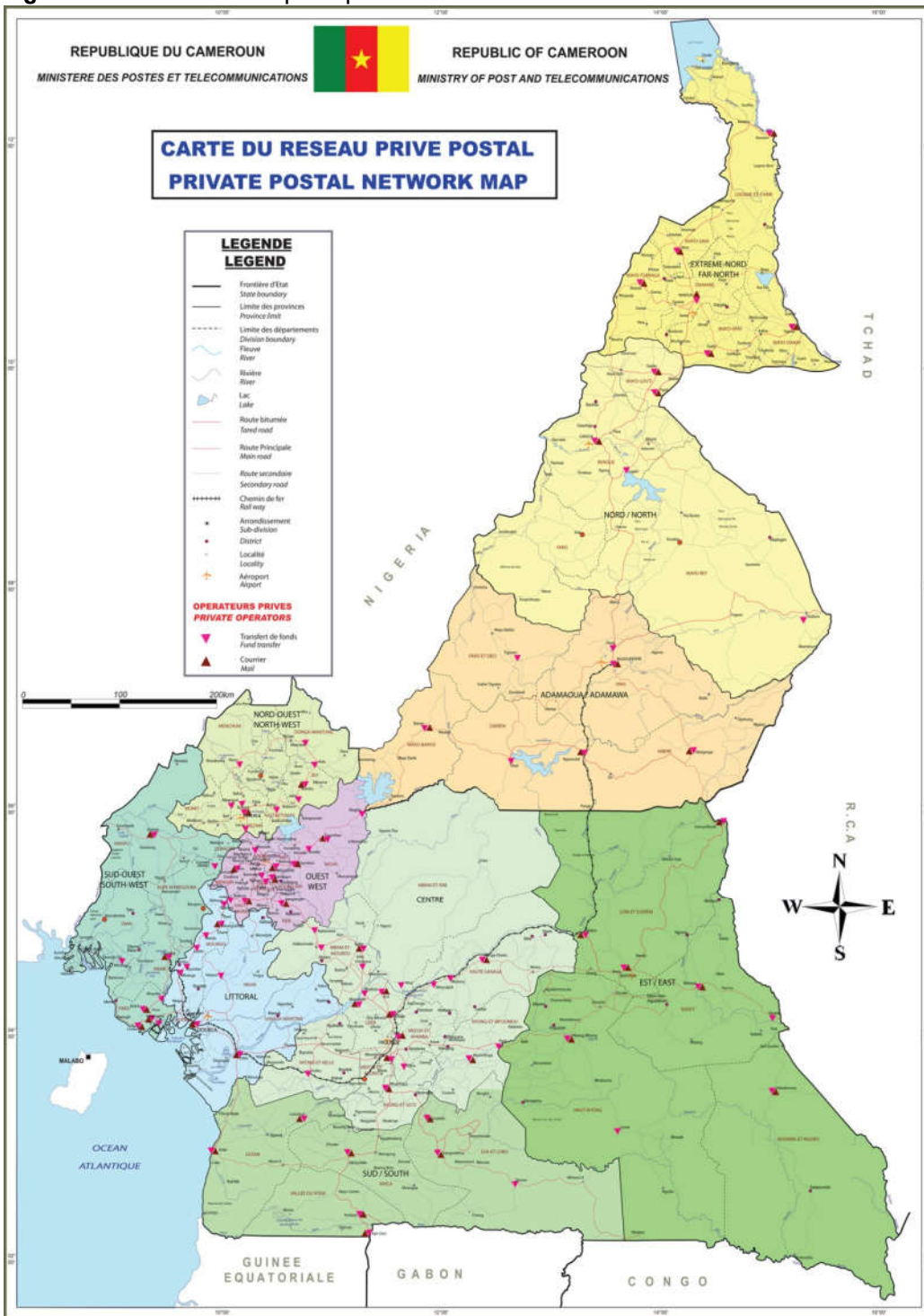
Source : ART

Graphique 20. 2 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie (fixe et mobile) et d'internet au Cameroun sur la période 2012 à 2016



Source : ART

Figure 1: Carte du réseau privé postal



Réalisation : CFIT - CEMAC
 B. P. 13 416 Yaoundé R.P. Cameroun - Tél/Fax : +237 22 22 79 86
 Boîte Fax CAMTEL : +237 22 22 18 73 Tél. : +237 77 66 47 81

Source : MINPOSTEL

TABLEAUX

A. POSTE

Tableau 20. 1: Nombre d'envois de courriers express du régime intérieur et international de 2011 à 2014

Indicateurs	2011	2012	2013	2014
Envois du régime intérieur (en millions)	25258	20108	29872	27908
Envois du régime international (en millions)	16304	16314	17305	19680

Source : MINPOSTEL

Tableau 20. 2: Nombre d'employés dans le domaine postal au Cameroun en 2008 et 2012

Activités postales	Nombre d'employés	
	2008	2012
Messagerie	2.455	4.925
Transferts de fonds	2.757	5.830
Total	5.212	10.755

Source : MINPOSTEL

Tableau 20. 3: Indicateurs de mesure des fournitures du service postal

Indicateurs de mesure	2012	
	Situation actuelle	Normes
Accès au service		
Pourcentage de la population sans desserte postale	35%	10%
Nombre moyen d'habitants desservis par un point de contact	65 015	43 815
Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau de poste permanent	74.816	55.808
Nombre d'habitants pour une boîte postale (boîte aux lettres)	262	215
Superficie moyenne couverte par un point de contact (km ²)	950	773
Superficie moyenne couverte par un bureau de poste permanent (km ²)	1.147	927
Nombre moyen d'habitants desservis par 1 agent	9.500	7.500
Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile
Pourcentage du nombre d'envois distribués par boîte
Pourcentage de bureaux pourvus de passage pour handicapés	0	100
Pourcentage de bureaux connectés à e-post	0	100
Pourcentage de réseaux interconnectés	P.m	P.m
Nombre de jours d'ouverture des services par semaine	5	5
Nombre d'heures d'ouverture par semaine	40	40
Rapidité et fiabilité		
Délai d'acheminement Yaoundé-Douala (j+1)	90%	95%
Délai d'acheminement Yaoundé-Bafoussam (j+1)	90%	95%
Délai d'acheminement Douala-Bafoussam (j+1)	90%	95%
Délai d'acheminement liaisons interrégionales (j+2)	80%	90%
Délai d'acheminement liaisons spéciales (j+2)(voir plus haut)	80%	90%
Sécurité		
Pourcentage d'envois perdus ou spoliés
Pourcentage d'établissements gardés	20	100
Pourcentage de bureaux de poste dotés de coffres forts	...	100
Pourcentage de bureaux dotés de télé surveillance	0	P.m
Pourcentage de bureaux dotés de matériel de détection des objets dangereux et de faux billets	...	P.m

Source: MINPOSTEL (Rapport de l'étude : Elaboration, mise à jour et publication des normes postales, Décembre 2012)

B. TELECOMMUNICATIONS**Tableau 20. 4:** Evolution de la couverture du réseau mobile entre 2006 et 2013

Régions	2006	2013		
	Taux de couverture	Nombre de localités	Nombre de localités non couvertes par aucun un opérateur	Taux de couverture
Adamaoua	25	2171	536	75,31
Centre	61,2	8621	1945	77,44
Est	32,3	2429	401	83,49
Extrême nord	21,1	8576	1095	87,23
littoral	82,8	3367	491	85,42
Nord	50	4170	530	87,29
Nord-ouest	41,9	3657	231	93,68
Ouest	86,5	4244	55	98,7
Sud	56,8	3489	1394	60,05
Sud-ouest	51,9	2137	475	77,77
Total	52,3	42861	7153	83,31

Source : enquête SCAN-ICT 2006, ART

Tableau 20. 5: Pourcentage du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire MTN suivant la région de 2012 à 2016

	MTN 2G					MTN 3G			
	2012	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Adamaoua	51,96	53,58	55,75	57,46	60,00	0,00	0,00	0,25	2,25
Centre	53,37	54,68	55,11	58,92	59,00	0,00	0,00	0,46	2,36
Est	20,90	21,76	24,15	24,22	25,03	0,00	0,00	0,33	2,08
Extrême- Nord	82,87	84,70	87,84	88,83	89,78	0,00	0,00	0,11	1,09
Littoral	96,31	96,47	96,49	97,39	97,58	0,00	0,00	0,56	2,05
Nord	30,42	32,70	36,22	37,87	40,19	0,00	0,00	0,13	0,93
Nord-Ouest	49,28	53,49	57,20	64,43	64,50	0,00	0,00	0,11	1,47
Ouest	89,39	90,70	90,97	91,93	92,00	0,00	0,00	0,34	3,16
Sud	53,06	55,69	57,19	65,35	65,40	0,00	0,00	0,35	2,20
Sud-Ouest	65,88	67,46	68,27	68,95	68,95	0,00	0,00	0,47	1,15
Cameroun	47,90	49,53	51,53	53,85	54,81	0,00	0,00	3,12	18,74

Source: MTN

Tableau 20. 6: Evolution du nombre de lignes téléphoniques fixes analogiques suivant la région de 2012 à 2016

Régions	2012	2013	2014	2015	2016
Adamaoua	1 240	1 238	1 288	1 168	1 455
Centre	27 550	28 821	29 635	26 145	29 828
Est	970	991	1 114	1 016	1 177
Extrême- Nord	1 594	1 814	1 865	1 715	1 915
Littoral	17 221	18 497	22 044	18 796	22 830
Nord	1 421	1 469	1 696	1 505	1 614
Nord-Ouest	1 680	1 888	2 216	1 652	1 799
Ouest	3 251	3 441	3 600	3 362	3 868
Sud	2 263	2 555	2 943	2 965	3 516
Sud-Ouest	3 431	3 235	3 779	3 016	3 461
Ensemble	60 621	63 949	70 180	61 340	71 463

Source: CAMTEL

Tableau 20. 7: Évolution du nombre d'abonnés par concessionnaires de 2012 à 2016

opérateurs	2012	2013	2014	2015	2016
MTN	7 306 993	8 711 220	9 658 243	9 178 468	9 869 525
ORANGE	5 801 065	6 130 091	6 236 644	7 080 166	5 843 946
NEXTEL	Pas en activité		574 990	1 996 389	3 103 000
ENSEMBLE	13 108 058	14 841 311	16 469 877	18 255 023	18 816 471

Source : ART

Tableau 20. 8: Evolution du nombre d'abonnés à la téléphonie mobile par type d'abonnement et par opérateurs de 2012 à 2016

		2012	2013	2014	2015	2016
MTN	Prepaid	5 717 840	8 660 604	9 602 726	9 116 033	9 807 945
	Postpaid	83 225	50 616	55 517	62 435	61 580
	Ensemble	5 801 065	8 711 220	9 658 243	9 178 468	9 869 525
ORANGE	Prepaid	5 717 840	6 021 535	6 116 094	6 953 273	5 673 136
	Postpaid	83 225	108 556	120 550	126 893	170 810
	Ensemble	5 801 065	6 130 091	6 236 644	7 080 166	5 843 946
VIETTEL	Prepaid	574 990	1 996 389	3 103 000
	Postpaid	0	0	3 381
	Ensemble	574 990	1 996 389	3 106 381
Ensemble	Prepaid	11 435 680	14 682 139	16 293 810	18 065 695	18 584 081
	Postpaid	166 450	159 172	176 067	189 328	235 771
	Ensemble	11 602 130	14 841 311	16 469 877	18 255 023	18 819 852

Source : ART

Tableau 20. 9: Evolution du nombre d'abonnés au réseau de téléphonie fixe par type entre 2012 et 2016

	Abonnés au filaire	Abonnés au CDMA	Total abonnés
2012	67 244	737 445	804 689
2013	71 421	799 016	870 437
2014	66 166	985 990	1 052 156
2015	66 223
2016	67 678	981 717	1 049 395

Source: CAMTEL, ART

Tableau 20. 10: Evolution du nombre d'abonnés internet par type de technologie et par opérateur

Opérateurs	Type de technologie	2011	2012	2013	2014	2015	2016
CAMTEL	Internet (RTC)
	WIRELESS	12
	ADSL	9961	12 333	16 048	16 248	15 550	45 229
	Internet CTPhone
	VSAT Internet	48	41
	LS internet	339	608	745
	SAT et Circuit loué	365
	CDMA (CDMA 1X et EVDO)		137 306	381 236	320 159	116 130	318 807
Total		10713	137306	381236	336407	132288	364834
MTN	WIMAX	8 050	3352200	8397
	GPRS/EDGE	2535568	3342651	3266577
	Total		3 070	3 493	2 543 618	6 694 851	3 274 974
Orange	WIMAX	1 922	...	688
	GPRS/EDGE	1688387	2781148	2843828
	Total		3 428	2 842	1 690 309	2 781 148	2 844 516
VIETTEL	WIMAX				NON DONNE
	GPRS/EDGE				...	1996389	1561000
	Total				...	1996389	1561000
Total abonnés		10713	143804	387571	4570334	11604676	8045324

Source : ART

Tableau 20. 11: Evolution du parc des abonnés selon les types d'abonnement entre 2012 et 2016

Année	Nombre de prepaid	Nombre de postpaid	Parc d'abonnés	Taux de pénétration (%)	Taux de croissance des abonnés (%)
2012	13 690 257	222 492	13 487 189	63,52	21,0
2013	15 464 462	247 289	15 189 233	70,20	12,6
2014	16 476 608	242 233	16 718 841	76,05	10,1
2015	18 203 654	255 551	18 459 205	82,31	10,4
2016	18 682 798	299 523	18 982 321	83,18	2,8

Source : ART

Tableau 20. 12: Tarifs des communications nationales des lignes fixes filaires et CTPhone en F CFA TTC en 2016

ACCES				
Frais d'accès au réseau filaire (prix de vente de la puce)				500
Frais de reconduction de numéro sur une puce blanche				200
Frais d'installation d'une ligne résidentielle				30 000
Frais d'installation d'une ligne professionnelle				75 000
Frais d'entretien d'une ligne filaire				3 000
Communications				
Voix	Fixe vers	Camtel	PEAK (heure pleine)	OFF PEAK (heure creuse)
		Mobiles	70 F/mn	35 F/mn
	CTPhone vers	Camtel	145 F/mn	145 F/mn
		Mobiles	70 F/mn	35 F/mn
	Flottes CTPhone	Intra flotte	85 F/mn	85 F/mn
			25 F/mn	25 F/mn

	vers	Camtel	50 F/mn	25 F/mn
		Mobiles	82 F/mn	82 F/mn
SMS	CTPhone vers	CTPhone	20 /sms	20 /sms
		Mobiles	45 /sms	45 /sms
Options tarifaires voix	Flottes CTPhone vers CAMTEL	Basic	70 F/mn	35 F/mn
		Fraction 30	37/30 Sec	18,5/30 Sec
		Chrono	1,3 /mn	0,65 /mn
	Flottes CTPhone vers Mobiles	Basic	85 F/ Sec	85 F/mn
		Fraction 30	45/30 Sec	45/30 mn
		Chrono	1,5 /Sec	1,5 / Sec

Sources : CAMTEL

Tableau 20. 13: Evolution des tarifs des communications nationales des lignes fixes filaires et CTPhone de 2015 à 2016

Tarifs	Offres	2015	2016
Tarifs appels intra régionaux en fcfa TTC/mn	Heures chargées	75	...
	Heures creuses	35	...
Tarifs appels nationaux en fcfa TTC/mn	Heures chargées	75	70
	Heures creuses	35	35
Appel fixe-mobile en fcfa TTC/mn	Taux unique	85	85
Vers serveurs internet en fcfa TTC/mn	Heures chargées	10	...
	Heures creuses

Source : ART

Tableau 20. 14: évolution des Tarifs de certains services internet (en fcfa) en fonction des débits d'accès

	Accès en kbits/s	64	128	256	384	512	1024	1544	2048
2013	Frais d'étude et établissement
	Redevance mensuelle sur consommation	...	29 900	35 000	...	238 500	477 000
2014	Frais d'étude et établissement
	Redevance mensuelle sur consommation	...	35 000	59 625	...	298 125	596 250
2015	Frais d'étude et établissement	...	Gratuit	Gratuit	...	Gratuit	Gratuit	...	SUR DEVIS
	Redevance mensuelle sur consommation	...	35 000	59 625	...	238 500	477 000	...	14 900
2016	Frais d'étude et établissement	...	Gratuit	Gratuit	...	Gratuit	Gratuit	...	Gratuit
	Redevance mensuelle sur consommation	...	35 000	59 625	...	238 500	477 000	...	14 900

Source : ART

Tableau 20. 15: Evolution du nombre d'emplois créés par nationalité de 2012 à 2016

		2012	2013	2014	2015	2016
nationalité	nationaux	648	962	1387	1407	1545
	étrangers	3	389	302	194	91

Source: ART