

Cameroun - Conception et mise en place d'un système d'information statistique pour la production de l'annuaire statistique des télécommunication et TIC au Cameroun (2016), Annuaire du Ministère des Postes et Télécommunication (MINPOSTEL)

Institut National de la Statistiques - MINEPAT

Rapport généré le: May 4, 2017

Vous pouvez consulter notre catalogue de données sur: <http://nada.stat.cm/index.php>

Aperçu

Identification

ID
CMR-INS-ENT-MINPOSTEL-2017-V1.0

Version

DESCRIPTION DE LA VERSION

Version 1.0 (Avril 2017): réalisée le 28/04/2017 après la collecte des données.

DATE DE PRODUCTION

2017-04-28

Aperçu

RÉSUMÉ

Depuis 2010, le Gouvernement du Cameroun met en œuvre sa stratégie de développement consignée dans le Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi (DSCE). Dans cette dernière, le secteur des télécommunications et des TIC occupe une place importante compte tenu de sa contribution attendue dans la croissance économique et la création d'emplois. De ce fait, la stratégie du Gouvernement dans le secteur vise, à l'horizon 2020, à (i) porter la télé densité fixe à 45% et la télé densité mobile à 65%, (ii) doter 40 000 villages de moyens de télécommunications modernes, (iii) mettre à la disposition du public une offre d'accès à 2 Mb/s dans toutes les villes ayant un central numérique et (iv) multiplier par 50 le nombre d'emplois directs et indirects.

Parmi les programmes retenus pour atteindre ces objectifs, on peut citer ceux qui consistent à optimiser l'utilisation des infrastructures des télécommunications/TIC en vue de disposer d'infrastructures fiables en nombre suffisant, à faciliter le développement des TIC dans le but de les démocratiser et de permettre à tous les citoyens de pouvoir en faire usage, améliorer la gestion du spectre des fréquences et assurer l'utilisation rationnelle de cette ressource rare, à promouvoir l'industrialisation dans le secteur des Télécommunications/TIC pour créer les conditions d'émergence des PME/PMI en matière de Télécom/TIC, à mettre en œuvre le programme de desserte des zones rurales ou défavorisées et réduire ainsi la fracture numérique entre zones rurales et zones urbaines.

La mise en œuvre de ces programmes exige aussi la mise en place d'un dispositif de suivi-évaluation devant permettre de disposer d'un certain nombre d'informations capitales pour la prise de bonnes décisions.

Les statistiques existent et peuvent effectivement être produites. Des expériences heureuses peuvent d'ailleurs en témoigner : certaines enquêtes réalisées par l'Institut National de la Statistique (INS) pour le compte de l'Etat ou de quelques administrations publiques de la place à l'instar de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) ont fourni des indicateurs relatifs aux télécommunications et TICs.

Les besoins et exigences en matière de statistiques dans ce secteur sont, aujourd'hui, encore plus important et le Ministère des Postes et Télécommunications (MINPOSTEL) qui en a la responsabilité est et sera de plus en plus interpellés.

Au niveau international, le Cameroun est membre de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) qui est une institution spécialisée des Nations Unies en la matière et qui exige aux pays membres de produire à fréquence régulière, un certain nombre de statistiques clés pour mieux apprécier l'évolution des activités de télécommunications et de TIC. Les rapports produits jusqu'ici par cette institution montrent à suffisance, une carence importante des statistiques concernant le Cameroun.

Au niveau national, la mise en œuvre de la Stratégie Nationale de Développement de la Statistique (SNDS) bat son plein et encourage les administrations sectorielles à produire et à diffuser un annuaire statistique. Plusieurs d'entre elles, à l'instar du MINESEC, MINEDUB, MINPMEESA, MINEFOP, MINEE, MINATD et biens d'autres en ont produit et d'autres (MINDCAF, MINSEP, MINPROFF, MINIMIDT, MINCOMMERCE, MINEPDED, etc.) sont dans le processus.

Au regard de tout ce qui précède, il s'avère donc nécessaire, pour le MINPOSTEL, de s'aligner sur cette voie afin de mettre à

la disposition du public en général, et des décideurs en particuliers, des informations statistiques les plus récentes possibles.

La première édition de l'annuaire sera exclusivement consacrée aux statistiques liées aux télécommunications et aux TIC. Les prochaines éditions pourront prendre en compte les autres domaines d'interventions du ministère notamment le domaine postal.

C'est fort de ce constat et pour combler cette défaillance que le présent projet est soumis au financement du FST 2016-2018.

L'objectif global de ce projet est de mettre à la disposition des décideurs et du public des informations relatives au secteur des Télécommunications et TIC au Cameroun.

De manière spécifique, il est question de :

- i. concevoir le système d'information statistique du MINPOSTEL ;
- ii. mettre en place ce système ;
- iii. produire l'annuaire statistique des télécommunications et TIC au Cameroun, édition 2016.

Cet annuaire intégrera les indicateurs concernant entre autres :

- l'infrastructure et l'accès au TIC ;
- L'utilisation des TIC dans les entreprises ;
- la production des TIC ;
- le commerce international des biens de TIC ;
- l'accès des TIC dans l'éducation ;
- la contribution des TIC à l'économie nationale ;
- etc.

Le projet s'est déroulé en deux phases : la réalisation d'une enquête et l'élaboration de l'annuaire proprement dit.

Phase 1 : la réalisation d'une enquête auprès des ménages, des entreprises et des établissements scolaires.

Il sera question de réaliser une enquête auprès d'un échantillon de ménages, d'entreprises et d'établissements scolaires afin de pouvoir calculer des indicateurs attendus de l'UIT et qui, d'une part, ne sont pas renseignés par les résultats des enquêtes menées ces dernières années dans le Système National d'Information Statistique (SNIS), et d'autre part, méritent d'être actualisés dans la perspective de l'élaboration d'un annuaire statistique sur les télécommunications et les TICs.

Les indicateurs non renseignés par les enquêtes sont :

1. proportion d'employés utilisant régulièrement un ordinateur ;
2. proportion d'employés utilisant régulièrement l'Internet ;
3. proportion d'entreprises disposant d'un réseau local (LAN).

Les indicateurs disponibles et qui méritent d'être actualisés pour constituer des séries de données sont :

1. Proportion d'entreprises utilisant des ordinateurs ;
2. Proportion d'entreprises utilisant l'Internet ;

3. Proportion d'entreprises présentes sur le web ;
4. Proportion d'entreprises disposant d'un Intranet ;
5. Proportion d'entreprises recevant des commandes par Internet ;
6. Proportion d'entreprises passant des commandes par Internet ;
7. Proportion d'entreprises utilisant l'Internet par mode d'accès ;
8. Proportion d'entreprises disposant d'un extranet ;
9. Proportion d'entreprises utilisant l'Internet par type d'activité.

Si pour certains indicateurs (sur l'infrastructure aux TIC, accès aux TIC, commerce international de biens de TIC et la production des TIC) on peut exploiter les statistiques de sources administratives, les indicateurs sur les TIC dans l'éducation nécessiteraient une collecte des données auprès des établissements scolaires. Il s'agit principalement de :

1. Proportion d'écoles disposant une radio utilisée à des fins d'enseignement ;
2. Proportion d'écoles disposant d'un poste de télévision à des fins d'enseignement ;
3. Proportion d'écoles disposant d'une installation de communication téléphonique ;
4. Rapport élèves/ordinateur dans les écoles offrant un enseignement assisté par ordinateur ;
5. Proportion d'écoles disposant d'un accès à l'Internet par mode d'accès ;
6. Proportion d'élèves disposant d'un accès à l'Internet à l'école ;
7. Proportion d'élèves inscrits à des études tertiaires dans des filières relatives aux TIC ;
8. Proportion d'enseignants qualifiés en TIC dans les écoles ;
9. Proportion d'écoles disposant de l'électricité.

TYPE DE DONNÉES

Données échantillonnées [ssd]

UNITÉS D'ANALYSE

L'unité d'observation est l'entreprise publique et privée et l'Administration publique.

Champ

NOTES

- 1.Niveau d'accès aux TIC;
- 2.Usages des services des télécommunications /TIC dans les entreprises
- 3.Perception de la qualité des service dans les entreprises;
- 4.Niveau de dépenses finales des consommateurs en TIC;
- 5.Cybercriminalité et securisation des systèmes informatiques;

TOPICS

Sujet	Taxonomie	URI
-------	-----------	-----

Sujet	Taxonomie	URI
Technologie de l'information [16.2]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
Société de l'information [7.2]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
EDUCATION [6]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common

KEYWORDS

TIC, FAI, réseaux, Téléphonie, cybercriminalité, abonnés, Accès, Opérateurs, sécurité, Télécommunication, Communication, cybersécurité, Postes, mobile, Ordinateurs

Couverture

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

L'étude couvre l'ensemble du territoire national. Les données sont représentatives selon la région, la structure de l'entreprise ainsi que sa branche.

GEOGRAPHIC UNIT

L'unité géographique couvert par les données est la région.

UNIVERS

L'enquete couvre:

1. Les Entreprises publiques et privées;
2. Les Administration publiques;
3. Les secteurs d'activité des entriprises;
4. Les entreprises par structure;

Producteurs et sponsors

INVESTIGATEUR PRINCIPAL

Nom	Affiliation
Institut National de la Statistiques	MINEPAT

AUTRE(S) PRODUCTEUR(S)

Nom	Affiliation	Rôle
Ministère des Postes et Télécommunication	Gouvernement	Appui technique

FINANCEMENT

Nom	Abbréviation	Rôle
Ministère des Postes et Télécommunication	MINPOSTEL	Financier

Production des métadonnées

MÉTADONNÉES PRODUITES PAR

Nom	Abbréviation	Affiliation	Rôle
Institut National de la Statistique	INS	MINEPAT	Producteur

DATE DE LA PRODUCTION DES MÉTADONNÉES

2017-04-28

VERSION DU DOCUMENT DDI

Version 1.0 (Avril 2017)

ID DU DOCUMENT DDI

DDI-CMR-INS-ENT-MINPOSTEL-2017-V1.0

Echantillonnage

Méthode d'échantillonnage

Pour ce qui est des entreprises, la méthode d'échantillonnage utilisée est celle basée sur la stratification des entreprises par branche, structure (Très Petite Entreprise, Petite Entreprise, Moyenne Entreprise et Grande Entreprise), le chiffre d'affaire ont permis de stratifier les entreprises et faire le tirage en fonction des critères préalablement définis. Pour les APU, nous avons utilisé la méthode de choix raisonné.

Rappelons que l'étude porte sur 534 entreprises publiques et privées représentatif et 410 Administrations Publiques.

Pondération

Pour ce qui concerne la pondération, compte tenu de la répartition non proportionnelle de l'échantillon parmi les strates et les taux de réponse à l'enquête différentes par strate, des poids de sondage doivent être utilisés dans toutes les analyses pour assurer la représentativité actuelle de l'échantillon au niveau national et par niveau de stratification. Pour faciliter le calcul des poids de sondage, les probabilités de sondage pour chaque degré de tirage sont calculées pour chaque niveau de stratification.

Rappelons que le poids de sondage est l'inverse du produit des probabilités de sondage aux 2 degrés. Les poids de sondage seront ajustés pour la correction de non-réponse au niveau de chaque strate. Les poids des entreprises seront calculés sur les poids de sondage avec la correction de non-réponse des entreprises.

Questionnaires

Aperçu

Pour cette partie de l'étude, nous disposons de deux (02) types de questionnaires et 08 fiches de collecte:

1. Le Questionnaire Entreprises

SECTION0 : GENERALITES

SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE

SECTION2: NIVEAU D'ACCES ET USAGES DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

SECTION3: PERCEPTION DE LA QUALITE DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

2. Le questionnaire Administration Publique

SECTION0 : GENERALITES

SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE

SECTION2: NIVEAU D'ACCES ET USAGES DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

SECTION3: UTILISATION DES MEDIAS ET SECURISATION DES SYSTEMES INFORMATIQUES

Pour ce qui concerne les fiches de collecte auprès des opérateurs de téléphonie et Fournisseur d'Accès Internet (FAI):

1.FICHE DE COLLECTE MTN-ORANGE-NEXTELL

2.FICHE DE COLLECTE ANTIC

3.FICHE DE COLLECTE ART

4.FICHE DE COLLECTE CAMTEL

5.FICHE DE COLLECTE DGSN_SED

6.FICHE DE COLLECTE FAI

7.FICHE DE COLLECTE MINEDUB

8.FICHE DE COLLECTE MINESEC

9.FICHE DE COLLECTE MINESUP

Collecte des données

Dates de la collecte des données

Début	Fin	Cycle
2017-02-24	2017-03-24	N/A

Période

Début	Fin	Cycle
2015-01-01	2016-12-31	N/A

Mode de collecte de données

Interview face à face [f2f]

Notes sur la collecte des données

L'enquete a mobilisé 186 agents enquêteurs répartis sur l'ensemble des 10 régions, La formation qui a durée sur 05 jours conformément au programme proposé pour l'ensemble des régions d'enquête. Cette formation abordait des aspects aussi bien théoriques que pratique conformément au calendrier. La méthodologie utilisée était basée sur une approche participative, elle consistait en une lecture des manuels, suivie des explications et d'une phase de questions réponses. Après présentation, les questions étaient parcourues l'une après l'autre jusqu'à épuisement de l'ensemble des outils, en s'appuyant toujours sur le manuel de l'agent collecteur. Il s'est aussi agit de présenter les cartes des ZD et leur utilisation pour le repérage des ménages. Une fois la collecte débutée, s'en est suivi des missions de supervisions afin de s'assurer que toutes les grappes sélectionnées sont couvertes et que les agents ont respectés toutes les techniques nécessaires pour une bonne collecte.

Questionnaires

Pour cette partie de l'étude, nous disposons de deux (02) types de questionnaires et 08 fiches de collecte:

1. Le Questionnaire Entreprises

SECTION0 : GENERALITES

SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE

SECTION2: NIVEAU D'ACCES ET USAGES DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

SECTION3: PERCEPTION DE LA QUALITE DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

2. Le questionnaire Administration Publique

SECTION0 : GENERALITES

SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE

SECTION2: NIVEAU D'ACCES ET USAGES DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

SECTION3: UTILISATION DES MEDIAS ET SECURISATION DES SYSTMES INFORMATIQUES

Pour ce qui concerne les fiches de collecte auprès des opérateurs de téléphonie et Fournisseur d'Accès Internet (FAI):

1.FICHE DE COLLECTE MTN-ORANGE-NEXTELL

2.FICHE DE COLLECTE ANTIC

3.FICHE DE COLLECTE ART

4.FICHE DE COLLECTE CAMTEL

5.FICHE DE COLLECTE DGSN_SED

6.FICHE DE COLLECTE FAI

7.FICHE DE COLLECTE MINEDUB

8.FICHE DE COLLECTE MINESEC

9.FICHE DE COLLECTE MINESUP

Enquêteurs

Nom	Abbréviation	Affiliation
Institut National de la Statistique	INS	MINEPAT

Supervision

La collecte qui a durée 26 jours s'est bien déroulée, les équipes étaient structurées de la manière suivante: 02 superviseurs par région d'enquête, des contrôleurs ayant sous leur charge un binôme (Un pour le MINPOSTEL et l'autre issu de l'INS). Le contrôleur suivait quotidiennement le binôme de manière très rapprochée. Quant au superviseur, chaque superviseur faisait quotidiennement des séances de travail avec les différents contrôleurs afin de minimiser les différents erreurs et apporter des bonnes démarches nécessaires pour mener à bien le travail dans la zone d'enquête..

Traitements des données

Edition des données

La méthode de double-saisie à l'aide du logiciel CPro est celle qui a été utilisée pour la saisie des données collectées. Cette méthode consiste à faire saisir le même questionnaire par deux agents de saisie différent pour effectuer une comparaison des deux fichiers ainsi obtenus et procéder éventuellement à des corrections. Le but ultime de cette méthode est de réduire au maximum les erreurs de saisie. Cette méthode est utilisée pour s'assurer de la conformité des données du fichier de celles consignées sur le questionnaire et par conséquent d'une meilleure qualité des données.

Des programmes d'apurement et d'analyse ont été développés sur le logiciel SPSS. Par ailleurs, les données issues des fiches ont été saisie sur excel pour des raisons de formatage approprié.

La vérification des données a eu lieu tout au long du traitement des données avec les étapes suivantes :

- a) édition de bureau ;
- b) saisie de données ;
- c) contrôle de structure et d'exhaustivité ;
- d) édition secondaire ;
- e) vérification de la structure des fichiers de données SPSS.

Evaluation des données

No content available