

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix- Travail- Patrie

**MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES, DE LA
PROGRAMMATION ET
DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE**

**DIRECTION DE LA STATISTIQUE ET
DE LA COMPTABILITÉ NATIONALE**

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace- Work- Fatherland

**MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS,
PROGRAMMING AND
REGIONAL DEVELOPMENT**

**DEPARTMENT OF STATISTICS AND
NATIONAL ACCOUNTS**

**ENQUÊTE SUR LE SUIVI DES DEPENSES PUBLIQUES ET
LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DANS LES
SECTEURS DE L'EDUCATION ET DE LA SANTE**

QUESTIONNAIRE

BENEFICIAIRE

MALADE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que "les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique".

SECTION 00 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX**A- IDENTIFICATION DE LA FORMATION SANITAIRE**

S0Q1	DOUALA/YAOUNDE/PROVINCE _____ _ _
S0Q2	NIVEAU DE LA STRUCTURE: _____ _ _
S0Q3	DEPARTEMENT: _____ _ _
S0Q4	ARRONDISSEMENT: _____ _ _ _
S0Q5	VILLAGE/QUARTIER : _____ _ _ _
S0Q6	MILIEU D'IMPLEMENTATION : _____ _ <i>1 = Urbain</i> <i>2 = Semi Urbain</i> <i>3 = Rural</i>
S0Q7	NOM DE LA FORMATION SANITAIRE _____ _ _ _
S0Q8	TYPE DE LA FORMATION SANITAIRE _____ _ <i>1=Public</i> <i>2=Privé laïc</i> <i>3=Privé catholique</i> <i>4=Privé protestant</i> <i>5= autres privés</i>
S0Q9	CATEGORIE DE LA FORMATION SANITAIRE _____ _ <i>1=Hôpital de référence / Provincial</i> <i>2=Hôpital de district</i> <i>3=Centre médical d'Arrondissement</i> <i>4=Centre de santé Intégré</i> <i>5=Autre centre de Santé (à préciser)</i>

B – RENSEIGNEMENTS SUR LA COLLECTE

S0Q1	ENQUETEUR : _____ _
S0Q2	CONTROLEUR : _____ _
S0Q3	SUPERVISEUR : _____ _ _
S0Q4	DATE DE L'ENQUETE : _____ _ _ _ _ _ _ _ 0_ 3_
S0Q5	CONTROLEUR DE SAISIE : _____ _
S0Q6	AGENT DE SAISIE : _____ _ _
S0Q7	DATE DE SAISIE : _____ _ _ _ _ _ _ _ 0_ 3_
S0Q8	DATE DE CORRECTION : _____ _ _ _ _ _ _ _ 0_ 3_

SECTION 01 : INFORMATIONS GENERALES

S1Q1	Nom de l'utilisateur (<i>Facultatif</i>) _____ (<i>Garde malade ou malade</i>)	□□□
S1Q2	Religion de l'utilisateur : 1 = Catholique 2 = Protestant(e) 3 = Autre Chrétien(ne) 4 = Musulman(e) 5 = Animiste 6 = Autre (<i>à préciser</i>)	□
S1Q3	Catégorie socio-professionnelle <i>1=Cadres/patrons publics</i> <i>2=Autres salariés publics</i> <i>3=Cadres/patrons du privé formel</i> <i>4= Autres salariés du privé formel</i> <i>5= Patrons non agricoles informels</i> <i>6=Exploitants/Dépendants agricoles</i> <i>7=Travailleurs à compte propre non agricoles</i> <i>8=Salariés non agricoles informels</i> <i>9=Chômeurs</i> <i>10=Étudiants</i> <i>11=Retraités</i> <i>12=Invalides</i> <i>13=Autres inactifs</i>	□□□
S1Q4	Sexe <i>1=Masculin</i> <i>2=Féminin</i>	□
S1Q5	Age	□□□
S1Q6	Niveau d'instruction? <i>1=Sans niveau</i> <i>2= Primaire</i> <i>3= Secondaire 1^{er} cycle</i> <i>4= Secondaire 2nd cycle</i> <i>5= Supérieur</i>	□
S1Q7	Situation matrimoniale <i>1=Célibataire</i> <i>2=Marié (e)</i> <i>3=Divorcé(e)/Séparé(e)</i> <i>4=Veuf / Veuve</i> <i>5=Union Libre</i>	□

SECTION 02 : CONSOMMATION DES SERVICES DE SANTE
1- DISPONIBILITE

S21Q1	Quel est le motif de votre présence dans cette formation sanitaire? <i>1 =Paludisme</i> <i>2=Fièvre/Mal de tête</i> <i>3=Grippe/toux</i> <i>4=Maladies diarrhéiques</i> <i>5= Soins bucco dentaires</i> <i>6=Planning Familial</i> <i>7= Soin prénatal</i> <i>8= Soin postnatal</i> <i>9=Vaccination</i> <i>10=Test du VIH</i> <i>11=Examens et autre test</i> <i>12= Fractures ou malformation des os</i> <i>13=Accident de circulation</i> <i>14=Autre (à préciser)</i>	□□□
S21Q2	Qui est la personne concernée par ce motif ? <i>1= Moi-même</i> <i>2=Conjoint (e)</i> <i>3=Fils/fille</i> <i>4=père/mère</i> <i>5=Beau-père/belle-mère</i> <i>6=Autres Parents</i> <i>7=Autres relations</i> <i>8=Aucune relation avec le (la) malade</i>	□
S21Q3	Pourquoi avoir choisi cette formation sanitaire ? <i>1=Coût acceptable</i> <i>2=Proximité</i> <i>3=Spécialité</i> <i>4=Bonne qualité du service</i> <i>5=J'y ai des relations</i> <i>6 =unique formation sanitaire dans la localité</i> <i>7= Autre(à préciser)</i>	□
S21Q4	A quelle distance de votre ménage se trouve cette formation sanitaire? (<i>Evaluez en Km</i>)	□□□□
S21Q5	A quelle distance de votre ménage se trouve la formation sanitaire publique la plus proche ? (<i>Evaluez en Km</i>)	□□□□
S21Q6	Pourquoi n'avoir pas choisi cette formation sanitaire publique ? (<i>Dans le cas où il n'y serait pas</i>) <i>1=Coût élevé</i> <i>2=Éloignement</i> <i>3=Excès de procédures</i> <i>4=Indisponibilité des praticiens</i> <i>5=Mauvaise qualité du service</i> <i>7=Accès difficile</i> <i>6 = Autre (à préciser)</i>	□
S21Q7	Indépendamment de la qualité, le service précis que vous êtes venu demander est-il disponible dans cette formation sanitaire ? <i>1=oui</i> <i>2=Non</i>	□

2- COUT DES SOINS

S22Q1	Combien avez-vous payé pour la consultation ? (en Fcfa)	<input type="text"/>
S22Q2	Les tarifs des consultations sont-ils affichés ? <i>1 = Oui mais j'ai payé plus 3=Oui mais j'ai payé moins 5= Je ne sais pas/ne sais pas lire</i> <i>2=Oui et j'ai payé le prix 4 =non</i>	<input type="checkbox"/>
S22Q3	Le billet de session est-il facile à acquérir ? <i>1 = oui 2 =non</i>	<input type="checkbox"/>
S22Q4	Avez-vous payé d'autres frais que la session pour rencontrer le praticien? <i>1 = oui 2 =non</i>	<input type="checkbox"/>
S22Q5	Un billet de session payé est valable : <i>1=Pour une visite 4=Jusqu'à la guérison du malade</i> <i>2=Pour un nombre limité de visites 5=Aucune idée</i> <i>3=Pour un temps limité</i>	<input type="checkbox"/>
S22Q6	Citez-en les plus coûteux et donnez les montants en Fcfa	1- <input type="text"/>
		2- <input type="text"/>
		3- <input type="text"/>
S22Q7	Les prix des médicaments sont-ils affichés ? <i>1 = Oui mais j'ai payé plus 3=Oui mais j'ai payé moins 5=Oui, mais j'ai payé ailleurs</i> <i>2=Oui et j'ai payé le prix 4 =non 6= Je ne sais pas/ne sais pas lire</i>	<input type="checkbox"/>
S22Q8	Après la consultation, vous fait-on payer pour les accessoires (réactifs,...)? <i>1 = oui 2 =non Allez à S22Q10</i>	<input type="checkbox"/>
S22Q9	Citez-en les trois principales et donnez les montants	1- <input type="text"/>
		2- <input type="text"/>
		3- <input type="text"/>
S22Q10	Comment jugez-vous tout ce que vous avez payé dans cette formation sanitaire par rapport au résultat ? <i>1=Très Excessif 4=Peu</i> <i>2=Assez excessif 5=Négligeable</i> <i>3=Suffisant/normal</i>	<input type="checkbox"/>

3- INFRASTRUCTURES/SERVICES

S23Q1	De manière générale, comment jugez-vous l'état des locaux de la formation sanitaire ? <i>1 = En très bon état 4 = En mauvais état</i> <i>2 = En bon état 5 = En très mauvais état</i> <i>3 = Dans un état acceptable</i>	<input type="checkbox"/>
S23Q2	Les toilettes de cette formation sanitaire sont : <i>1=très sales 3=indifférent 5=très propres</i> <i>2=sales 4=propres 6=inexistantes</i>	<input type="checkbox"/>
S23Q3	De manière générale, les conditions d'hygiène et de salubrité dans cette formation sanitaire sont : <i>1 = Très satisfaisantes 4 = Mauvaises</i> <i>2 = Satisfaisantes 5 = Très mauvaises</i> <i>3 = Indifférent</i>	<input type="checkbox"/>
S23Q4	La pharmacie de cette formation sanitaire est <i>1=Bien fournie 3=Peu fournie 5= Ne la fréquente pas</i> <i>2=Assez bien fournie 4=Pas fournie 6= N'existe pas</i>	<input type="checkbox"/>
S23Q5	Comment appréciez-vous les équipements du service que vous avez sollicité dans cette formation sanitaire ?	<input type="checkbox"/>

	1=neuf et bien entretenu 2= neuf et mal entretenu	3=indifférent 4= vieux et bien entretenu	5= vieux et mal entretenu 6=vétuste 7= N'existe pas	
--	--	---	---	--

4- QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

S24Q1	Depuis combien de temps venez-vous ici pour le même cas?	<i>Années</i>	□□□	
		<i>Mois</i>	□□□	
		<i>Jours</i>	□□□	
S24Q2	Comment jugez-vous l'accueil dans cette formation sanitaire ? <i>1= Très satisfaisant</i> <i>2=Assez satisfaisant</i> <i>3=Indifférent</i>	<i>4=Peu satisfaisant</i> <i>5=Insatisfaisant</i>	□□	
S24Q3	Comment y procède t-on pour orienter les patients ? <i>1=Par le personnel d'accueil</i> <i>2=Par des affiches</i>	<i>3=Par des pancartes</i> <i>4=Pas d'orientation</i>	□□	
S24Q4	Quelle est la qualification du personnel que vous avez consulté ? <i>1 = Médecin</i> <i>2 = Infirmier chef</i> <i>3 = Personnel de santé (infirmier, sage femme)</i> <i>4 = Stagiaire</i>	<i>5= Tradi praticien</i> <i>6= Prêtre exorciste</i> <i>7= Autre (à préciser)</i>	□□	
S24Q5	Êtes-vous satisfait du processus de prise en charge de cette formation sanitaire ? 1-oui 2-non		□□	
S24Q6	Comment avez-vous jugé la consultation? <i>1=Expéditive</i>	<i>2=Normale</i>	<i>3=Indifférent</i>	□□
S24Q7	Comment jugez-vous la consultation ? <i>1= Complète</i> <i>2=légère</i> <i>3=Superficielle</i>	<i>4=Bonne</i> <i>5=Mauvaise</i>	□□	
S24Q8	Comment jugez-vous l'attitude du personnel ? <i>1=Humanisée</i> <i>2=Très humanisée</i> <i>3=Compatissante</i>	<i>4=Répulsive</i> <i>5=Sans scrupule</i> <i>6=autres (à préciser)</i>	□□	
S24Q9	Comment jugez-vous les ordonnances et les examens prescrits dans cette formation sanitaire? <i>1=Excessifs</i> <i>2=Adaptés à la maladie</i>	<i>3=Parfois non adaptés</i> <i>4=Autre à préciser</i>	□□	
S24Q10	Avez vous déjà eu l'impression que dans cette formation sanitaire la prescription était influencée par les conseillers médicaux ?	<i>1=Oui</i> <i>2=non</i>	□□	

5- RESULTATS OBTENUS

S25Q1	Comment vous sentez-vous après cette consultation ? <i>1=Rassuré</i> <i>2=Serein</i>	<i>3= Indifférent</i> <i>4=Plus inquiet</i>	□□
S25Q2	Les trois choses que vous déplorez le plus dans cette formation sanitaire (par ordre de priorité)		
S25Q3	Les trois choses à faire absolument pour améliorer la qualité du service dans cette formation sanitaire (par ordre de priorité)		

	Codes S25Q2	codes S25Q3
	<i>01=L'accueil des patients</i> <i>02=La mauvaise conscience professionnelle</i> <i>03=L'absentéisme des médecins/spécialiste</i> <i>04=Le clientélisme du personnel</i> <i>05=Le favoritisme dans le service</i> <i>06= L'insouciance vis à vis de l'indigent</i> <i>07= Autre (à préciser)</i>	<i>01= L'accueil des patients</i> <i>02= professionnalisme du personnel</i> <i>03= la disponibilité des médecins/spécialistes</i> <i>04= L'influence des délégués médicaux</i> <i>05= L'augmentation des salaires du personnel sanitaire</i> <i>06= Autre (à préciser)</i>

S25Q4 : après votre rétablissement, si vous êtes à nouveau malade, reviendrez-vous dans cette formation sanitaire ? 1-Oui 2- non

S25Q5 : Quel jugement portez-vous globalement sur cette formation sanitaire ?

S25Q6		
<p>Quelles sont, selon vous, les trois actions prioritaires que le Gouvernement doit réaliser pour rendre les soins de santé accessible à tous ?</p>		
<p>01=recruter du personnel 02=construire les formations sanitaires 03=créer des emplois 04=faciliter l'accès aux médicaments 05=rendre les médicaments et les soins gratuits 06=améliorer la couverture sanitaire 07=bitumer les routes 08=réduire les coûts des soins</p>		
<p>09=lutter contre la corruption et les détournements 10=bonne répartition de la richesse nationale 11=revaloriser les salaires 12=améliorer la sécurité sociale 13=Faciliter l'accès au crédit 14=encourager et primer le personnel sanitaire 15=autre (A préciser)</p>		
Action 1	Action 2	Action 3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MERCI DE VOTRE COLLABORATION