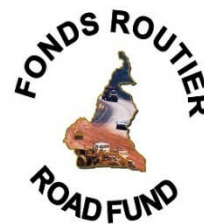




Convention de collaboration n°3964/FR/INS du 31 décembre 2015 entre le Fonds Routier et l'Institut National de la Statistique



ETUDE D'EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTEME DE COLLECTE ET DE REVERSEMENT DES RESSOURCES DU GUICHET ENTRETIEN DU FONDS

PRODUITS DES DROITS PEAGE ROUTIER / AMENDES DE PESAGE

QUESTIONNAIRE

PROGRAMME DE SECURISATION DES RECETTES ROUTIERES (PSRR)

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui dispose en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

SECTION 0 : GENERALITES

0.1. EQUIPE DE COLLECTE

	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q01	Agent de collecte	_____	□□	□□/□□/□□
S0Q02	Superviseur de collecte	_____	□□	□□/□□/□□

0.2. EQUIPE DE SAISIE

	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q03	Agent de saisie	_____	□□	□□/□□/□□
S0Q04	Contrôleur de saisie	_____	□□	
S0Q05	Superviseur de saisie	_____	□□	

0.3. IDENTIFICATION DU REPONDANT/CORRESPONDANT DANS LA STRUCTURE

S0Q06	Nom et Prénoms _____			
S0Q07	Fonction :			□□
S0Q08	Tél : _____ / _____			
S0Q09	E-mail : _____			
S0Q10	Sexe ?	1=Masculin	2=Féminin	□□
S0Q11	Quel est votre niveau d'instruction ? 1= Non scolarisé 2= Primaire 3= Secondaire 4= Supérieur			□□
S0Q12	Résultat de la collecte : 1. Questionnaire entièrement rempli ; 2. Questionnaire partiellement rempli ; 3. Questionnaire non rempli			□□

SECTION 1a: COMMANDE DES TICKETS DE PÉAGE ROUTIER A L'IMPRIMERIE NATIONALE

S1aQ01	Par quels moyens passez vous les commandes de tickets de péage à l'imprimerie nationale ? 1= par un agent commissionnaire 2= par fax 3= par mail/téléphone 4= autre à préciser _____	<input type="checkbox"/>
S1aQ02	Quelle est la fréquence de commande des tickets à l'Imprimerie Nationale 1= toutes les semaines 2= toutes les deux semaines 3= tous les mois 4= plus d'un mois	<input type="checkbox"/>
S1aQ03	Comment les tickets produits vous parviennent-ils ? 1=livraison sur place par l'imprimeur 2=vous allez chercher vous-même à l'imprimerie 3=Expédition par une structure agréée 4=autre (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S1aQ04	Observez-vous souvent des retards dans la livraison des tickets ? 1= oui 2= non Si non, allez à S1aQ06	<input type="checkbox"/>
S1aQ05	Si oui, à quelle fréquence ces retards sont-ils observés ? 1=Très fréquemment 2= Fréquemment 3=Rarement	<input type="checkbox"/>
S1aQ06	Les tickets que vous commandez ont-ils une période de validité ? 1= oui 2= non Si non, allez à S1aQ08	<input type="checkbox"/>
S1aQ07	Si oui, quelle est la période de validité d'une série de tickets commandés ? 1=mensuelle 2= trimestrielle 3= semestrielle 4=annuelle 5=pas de périodicité 6= autres préciser _____	<input type="checkbox"/>
S1aQ08	Quelle est le nombre de tickets commandés pour une période de validité? _____	<input type="checkbox"/>
S1aQ09	Comment estimez-vous le nombre de tickets à commander ? (1= oui 2= non) A. selon les commandes des postes B. a base des niveaux de recettes de la période antérieure C. autre (à préciser) _____	A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>
S1aQ10	Arrive-t-il souvent des incidents entre la commande et la livraison des tickets ? 1= oui 2= non Si non, allez à S1aQ13	<input type="checkbox"/>
S1aQ11	Si oui, quelle est la nature de l'incident ? 1= non-respect des délais de livraison 2= tickets mal imprimés 3= nombre de tickets commandés non respecté 4= Autre (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S1aQ12	Que faites-vous dans ces cas litigieux ? 1= interpellation des responsables de l'Imprimerie Nationale 2 =réimpression de la série des tickets 3= autre à préciser _____	<input type="checkbox"/>
S1aQ13	Les tickets produits sont-ils suffisamment sécurisés contre la contrefaçon ? 1= oui 2= non pas assez 3= non pas du tout	<input type="checkbox"/>
S1aQ14	Comment appréciez-vous la collaboration avec l'imprimerie nationale ? 1= Médiocre, 2=Passable, 3=Assez bonne 4=Bonne 5=Très bonne	<input type="checkbox"/>

SECTION 1b: COMMANDE DES QUITTANCES D'AMENDES DE PESAGE A L'IMPRIMERIE NATIONALE

S1bQ01	Par quels moyens passez vous les commandes de quittanciers d'amende de pesage à l'imprimerie nationale ? 1= par un agent commissionnaire 2= par fax 3= par mail/téléphone 4= autre à préciser _____	<input type="checkbox"/>
S1bQ02	Quelle est la fréquence de commande des quittances à l'imprimerie nationale 1= Toutes les semaines 2= Toutes les deux semaines 3= tous les mois 4= plus d'un mois 5=autres (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S1bQ03	Comment les quittances produites vous parviennent ils ? 1=livraison sur place par l'Imprimerie Nationale 2= vous allez chercher vous-même à l'imprimerie 3=Expédition par une structure agréée 4=Autre, à préciser _____	<input type="checkbox"/>
S1bQ04	Observez-vous souvent des retards dans la livraison des quittances ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S1bQ05	Si oui, a quelle fréquence ces retards sont-ils observés ? 1= Très fréquemment 2= Fréquemment 3=Rarement	<input type="checkbox"/>
S1bQ06	Les quittances que vous commandez ont-ils une période de validité ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S1bQ07	Si oui, quelle est la période de validité d'une série commandée ? 1=mensuelle 2= trimestrielle 3= semestrielle 4=annuelle 5=pas de périodicité 6= autres préciser _____	<input type="checkbox"/>

S1bQ08	Quelle est le nombre de quittances commandés pour une période ?	□□□□□□□□
S1bQ09	Comment estimez-vous le nombre de quittances à commander ? (1= oui 2= non) A. Selon les commandes des postes B. Sur la base des niveaux de recettes de la période antérieure C. Autre à préciser_____	A.□ B.□ C.□
S1bQ10	Arrive-t-il souvent des incidents entre la commande et la livraison des quittances par l'imprimerie nationale ? 1= oui 2= non si non allez à S01Q13	□□
S1bQ11	Si oui quelle est la nature de l'incident ? 1= Non respect des délais de livraison 2= Quittances mal imprimés 3= Nombre de quittances commandés non respecté 4= autre à préciser_____	□□
S1bQ12	Que faites-vous dans ces cas litigieux ? 1= Interpellation des responsable de l'Imprimerie Nationale 2 =Réimpression de la série des quittances 3= autre à préciser_____	□□
S1bQ13	Les quittances produites sont-elles suffisamment sécurisées contre la contrefaçon ? 1= oui 2= non pas assez 3= non pas du tout	□□
S1bQ14	Comment appréciez-vous la collaboration avec l'imprimerie nationale dans ce cadre? 1= Médiocre, 2=passable, 3=assez bonne 4=bonne 5=très bonne	□□

SECTION 2a: LIVRAISON DES TICKETS DE PEAGE AUX DIFFERENTS POSTES

S2aQ01	Quelle est la fréquence de livraison des tickets aux différents postes de péage ? 1= Toutes les semaines 2= Toutes les deux semaines 3= Tous les mois 4= Plus d'un mois	□□
S2aQ02	La fréquence de livraison des tickets varie-t-elle d'un poste de péage à l'autre ? 1= oui 2= non Si non, allez à S2aQ04	□□
S2aQ03	Si oui, de quoi dépend cette fréquence ? (1= oui 2= non) A. du niveau des recettes ou du trafic routier du poste B. de l'éloignement du poste de péage routier C. autre à préciser_____	A.□ B.□ C.□
S2aQ04	Comment acheminez-vous les tickets aux différents postes de péage routier ? 1=livraison sur place par notre personnel 2= Acheminement par un sous-traitant agréé 3= Par le circuit inverse de recouvrement des recettes 4=Autre à préciser_____	□□
S2aQ05	Les tickets de péage routier sont-ils livrés suivant les commandes de chaque poste ? 1= oui 2= non Si oui, allez à S2aQ07	□□
S2aQ06	Si non, comment estimez-vous le nombre de tickets à livrer par poste ? 1=sur la base des recettes passées du poste concerné 2=sur la base des objectifs fixés pour le poste 3=autre à préciser_____	□□
S2aQ07	Arrive-t-il souvent des cas de commandes des postes de péage non satisfaites à cause des retards à l'Imprimerie Nationale? 1= oui 2= non	□□
S2aQ08	Comment gérez-vous ces situations de pénuries de tickets lorsqu'elles surviennent ? 1=Reconduction des tickets de la période précédente 2=On fait recours à une autre structure d'impression 3= Autre à préciser_____	□□
S2aQ09	Les tickets que vous livrez ont-ils une période de validité ? 1= oui 2= non	□□
S2aQ10	Comment se gèrent les tickets non utilisés pour la période ? 1=reconduits tout simplement 2=repris et détruits par nos services 3=autre à préciser_____	□□
S2aQ11	Quels moyens mettez-vous en œuvre pour éviter la contrefaçon des tickets ? 1= oui 2= non A. Impression des signes particuliers sur les tickets B. Changement de modèles après un certain temps C. En effectuant des missions de contrôles inopinées D. autre à préciser_____	A.□ B.□ C.□ D.□

S2aQ12	Pouvez-vous nous décrire succinctement le dispositif mis en place pour veiller à ce que de faux tickets ne soient pas en circulation ?

SECTION 2b: LIVRAISON DES QUITTANCES D'AMENDES DE PESAGE AUX DIFFERENTES STATIONS DE PESAGE

S2bQ01	Quelle est la fréquence de livraison des quittances aux différentes stations de pesage ? 1= Toutes les semaines 2= Toutes les deux semaines 3= tous les mois 4= plus d'un mois	<input type="text"/>
S2bQ02	La fréquence de livraison des quittances varie-t-elle d'une station de pesage à une autre ? 1= oui 2= non Si non, allez à S2bQ04	<input type="text"/>
S2bQ03	Si oui, de quoi dépend cette fréquence ? 1=du niveau des recettes ou du trafic routier du poste 2= de l'éloignement du poste de pesage 3=autre à préciser _____	<input type="text"/>
S2bQ04	A quelle fréquence utilisez vous les moyens suivants pour acheminer les quittances aux différentes stations de pesages ? (1 = Très fréquemment ; 2 = Fréquemment ; 3 = Rarement) a-livraison sur place par notre personnel b- Acheminement par un sous traitant agréé c- Par le circuit inverse de recouvrement des recettes d-Autre à préciser _____	a- <input type="text"/> b- <input type="text"/> c- <input type="text"/> d- <input type="text"/>
S2bQ05	Les quittances des amendes de pesage sont ils livrés suivant les commandes de chaque station de pesage ? 1= oui 2= non Si oui, allez à S2bQ07	<input type="text"/>
S2bQ06	Sinon, comment estimez-vous le nombre de quittances à livrer par station de pesage ? 1= oui 2= non a-sur la base des recettes passées de la station de pesage concernée b-sur la base des objectifs fixés par station de pesage c-Autre à préciser _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
S2bQ07	Arrive-t-il souvent des cas de commandes des stations de pesage non satisfaites à cause des retards à l'imprimerie ? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S2bQ08	Comment gérez-vous ces situations de pénuries de quittances lorsqu'elles surviennent ? 1=Reconduction des quittances de la période précédente 2= On fait recours à une autre structure d'impression 3= Autre à préciser _____	<input type="text"/>
S2bQ09	Les quittances que vous livrez ont-ils une période de validité ? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S2bQ10	Comment se gèrent les quittances non utilisées pour la période ? 1= Reconduits tout simplement 2=Repris et détruits par nos services 3=Autre, à préciser _____	<input type="text"/>
S2bQ11	Quels moyens mettez-vous en œuvre pour éviter la contrefaçon des quittances ? 1 = oui 2 = non a-Impression des signes particuliers sur les quittances b-Changement de modèles après un certain temps c-En effectuant des missions de contrôles inopinées d-autre à préciser _____	a- <input type="text"/> b- <input type="text"/> c- <input type="text"/> d- <input type="text"/>
S2bQ12	Pouvez-vous nous décrire succinctement le dispositif mis en place pour veiller à ce que de fausses quittances ne soient pas en circulation ?	_____

	<hr/> <hr/> <hr/>
--	-------------------

SECTION 3a: NIVEAU DE DEPERDITION DES RECETTES DU DROITS DE PEAGE ROUTIER

S3aQ01	Comment procédez vous pour vérifier la concordance entre le nombre de tickets vendus par un poste de péage donné et le montant des recettes imputées par le PCA dans le compte des ressources du poste de péage routier en question pour une période donnée _____ <hr/> <hr/> <hr/>	
S3aQ02	A la fin de chaque période de validité, les chefs de poste vous transmettent –ils toujours les reportings retraçant la gestion (nombre de tickets vendus et non vendus) des tickets livrés ? 1= oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3aQ03	Vérifiez-vous toujours que pour un poste de péage donné, la somme du nombre de tickets vendus et du nombre de tickets non vendus est égal au nombre de tickets livrés ? 1= oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3aQ04	Si non pourquoi _____ <hr/>	<input type="checkbox"/>
S3aQ05	Si oui à quelle fréquence ? 1=tous les mois 2= à la fin de chaque période de validité des quittances 3= autres à préciser	<input type="checkbox"/>
S3aQ06	Cette vérification est –elle faite pour tous les postes de péage du territoire national 1= oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3aQ07	Si non pourquoi _____ <hr/>	
S3aQ08	Les chefs de poste vous transmettent t-ils des quittances de versements 1= oui toujours 2=oui assez souvent 3= non jamais	<input type="checkbox"/>
S3aQ09	Une confrontation entre le nombre de tickets vendus et le montant sur les quittances est –elle faite ? 1= oui toujours 2=oui assez souvent 3= non jamais	<input type="checkbox"/>
S3aQ10	Si oui (S3aQ08=1 ou 2) à quelle fréquence ? 1=tous les mois 2= à la fin de chaque période de validité des tickets 3= autres à préciser	<input type="checkbox"/>
S3aQ11	Si non comment procédez-vous pour vérifier la concordance entre le nombre de tickets vendus et le montant des recettes versées ? <hr/> <hr/>	
S3aQ12	Les postes comptables d’assignation vous transmettent –ils toujours les souches des quittances de versement des recettes du péage ? 1= oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3aQ13	Si non pourquoi ? _____ <hr/>	
S3aQ14	Si oui faites vous toujours une confrontation des montants mentionnés sur les quittances transmises par le chef de poste de péage et les souches correspondantes venant du PCA 1= oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3aQ15	Si non pourquoi ? _____ <hr/>	
S3aQ16	Si oui constatez-vous souvent des écarts entre ces deux montants ? 1= oui 2=non Si non allez à la question S3aQ20	<input type="checkbox"/>
S3aQ17	Si oui à quelle fréquence ? 1= régulièrement 2= de temps en temps 3=rarement	<input type="checkbox"/>

S3aQ18	Comment ces cas d'incidents ont-ils été réglés ? 1=oui 2=non a) Remboursement du reliquat b) Procédures réglementaires c) Procédures judiciaires d) Licenciement e) Autre à préciser _____	a- _ b- _ c- _ d- _ e- _
S3aQ19	Avez-vous déjà constaté des cas de récidiviste ? 1=oui 2=non	_
S3aQ20	Comment ces cas ont-ils été réglés _____ _____	
S3aQ21	Vérifiez-vous toujours la concordance entre le montant des recettes versées figurant sur les quittanciers/souches et le montant imputé effectivement dans le compte destiné aux recettes de péage ? 1=oui 2=non	_
S3aQ22	Si oui comment procédez- vous ? _____ _____	
S3aQ23	A quelle fréquence ? ? 1=tous les mois 2= à la fin de chaque période de validité des quittances 3= autres à préciser	
S3aQ24	Si non pourquoi ? _____ _____	
S3aQ25	Que pensez-vous de l'automatisation des postes de péages _____ _____ _____	

SECTION 3b: NIVEAU DE DEPERDITION DES RECETTES DES AMENDES DE PESAGE

S3bQ01	A la fin de chaque période de validité des quittances, les chefs de station de pesage vous transmettent –ils toujours les reportings retraçant la gestion (nombre de quittance utilisée et restant) des quittances livrées ? 1= oui 2=non	_
S3bQ07	Les chefs de station de pesage vous transmettent t-ils toujours des quittances de versements 1= oui 2=non	_
S3bQ08	Si non pourquoi ? _____ _____	
S3bQ09	Si oui à quelle fréquence ? 1=tous les mois 2= à la fin de chaque période de validité des quittances 3= autres à préciser	_
S3bQ11	Les postes comptables d'assignation vous transmettent –ils toujours les souches des quittances de versement des recettes des amendes de pesage/ les écritures comptables relatifs aux amendes de pesage ? 1= oui 2=non	_
S3bQ12	Si non pourquoi ? _____ _____	
S03Q13	Si oui faites vous toujours une confrontation des montant mentionné sur les quittances transmises par le chef de poste de pesage et les souches/écritures comptable correspondantes venant du PCA 1= oui 2=non	_
S3bQ14	Si non pourquoi ? _____ _____	
S3bQ15	Si oui constatez-vous souvent des écarts entre ces deux montants ? 1= oui 2=non	_
S3bQ16	Si oui à quelle fréquence ? 1= Très fréquemment 2= Fréquemment 3=Rarement	_
S3bQ17	Comment ces cas d'incidents ont-ils été réglés ? 1=oui 2=non a) Remboursement du reliquat b) Procédures réglementaires c) Procédures judiciaires d) Licenciement e) Autre à préciser _____	a- _ b- _ c- _ d- _ e- _

S3bQ18	Avez-vous déjà constaté des cas de récidiviste ? 1=oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3bQ19	Comment ces cas ont-ils été réglés _____	
S3bQ20	Vérifiez-vous toujours la concordance entre le montant des recettes versées figurant sur les quittanciers/souches et le montant imputé dans le compte destiné aux recettes des amendes de pesage ? 1=oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S3bQ21	Si oui comment procédé vous ? et à quelle fréquence ? _____	
S3bQ22	Si non pourquoi ? _____	

SECTION 4 : Situation de la collecte et du reversement de l'ensemble des ressources affectées à l'entretien routier durant les cinq dernières années (en millions de francs CFA)

Recueillir pour chacune des ressources, l'objectif à atteindre fixé en début d'année, ainsi que la réalisation observée en fin d'année

ANNEES		DROITS DE PEAGE	AMENDES DE PESAGE	TAXE A L'ESSIEU	TOTAL RESSOURCES
2015	Objectif				
	Réalisation				
	Potentialité				
2014	Objectif				
	Réalisation				
	Potentialité				
2013	Objectif				
	Réalisation				
	Potentialité				
2012	Objectif				
	Réalisation				
	Potentialité				
2011	Objectif				
	Réalisation				
	Potentialité				

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION