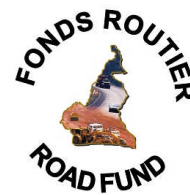




Institut National de la Statistique

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix – Travail – Patrie

Convention de collaboration n°3964/FR/INS du 31 décembre 2015 entre le Fonds Routier et l'Institut National de la Statistique



Fonds Routier

ETUDE D'EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE REVERSEMENT DES RESSOURCES AFFECTÉES AU GUICHET ENTRETIEN DU FONDS ROUTIER

QUESTIONNAIRE USAGERS -PAYEURS (POSTE DE PESAGE)

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

SECTION 0 : GENERALITES

NUMERO D'ORDRE DU QUESTIONNAIRE : |_|_|_|_|

0.1. EQUIPE DE COLLECTE

Code	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S00Q01	Agent enquêteur	_____	_ _	_ / _ / _
S00Q02	Superviseur de collecte	_____	_ _	_ / _ / _

0.2. EQUIPE DE SAISIE

Code	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S00Q03	Agent de saisie	_____	_ _	_ / _ / _
S00Q04	Contrôleur de saisie	_____	_ _	
S00Q05	Superviseur de saisie	_____	_ _	

0.3. IDENTIFICATION DU TRONCON

S00Q06	Région : _____	_ _
S00Q07	Département _____	_ _
S00Q08	Arrondissement _____	_ _
S00Q09	Poste de Pesage : _____	_ _
S00Q10	Sens de circulation : de _____ vers _____	_
S00Q11	Tranche horaire (heure - heure): _ _ - _ _	

0.4. IDENTIFICATION DU REPONDANT

S00Q12	Fonction du conducteur : 1= propriétaire 2= chauffeur	_
S00Q13	Sexe 1=Masculin 2=Féminin	_
S00Q14	Quel est votre niveau d'instruction ? Non scolarisé 2= Primaire 3= Secondaire 4= Supérieur	_
S00Q15	Résultat de la collecte : 1. Questionnaire entièrement rempli ; 2. Questionnaire partiellement rempli ; 3. Questionnaire non rempli	_

0.5. IDENTIFICATION DU VEHICULE

S00Q16	Type de véhicule : 1 = Véhicule de tourisme, 2 = Pick Up, 3 = Mini bus, 4 = Auto car, 5 = Camion 2 essieux, 6 = Camion 3 essieux, 7 = Ensemble articulé, 8 = Grumier, 9 = Autre (à préciser)_____	<input type="checkbox"/>
S00Q17	Carte grise : 1 = Oui, 2 = Non	<input type="checkbox"/>
S00Q18	Immatriculation du véhicule : (N° d'immatriculation du tracteur pour les semi-remorques)	<input type="checkbox"/>
S00Q19	Charge utile : 1= inférieure à 3 000 kg 2= supérieure ou égale à 3000 kg	<input type="checkbox"/>
S00Q20	Usage du véhicule : 1 = usage administratif 2 = usage privé	<input type="checkbox"/>
S00Q21	Type d'immatriculation : 1= Définitive 2= Temporaire 3= En transit	<input type="checkbox"/>

SECTION 01 : LE PRODUIT DES AMENDES DE PESAGES

S01Q01	Avez-vous déjà été sensibilisés sur le respect des charges légales autorisées dans votre véhicule ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q02	Dans quels cas passez-vous dans les postes de pesages ? 1= de façon systématique 2 = souvent, quand je suis chargée 3= rarement	<input type="checkbox"/>
S01Q03	Avez-vous déjà eu des constats de surcharges de votre véhicule dans un poste de pesage ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q04	Si oui, payez-vous toujours les amendes dues à ces surcharges ? 1=Oui, toujours 2= Oui, quelques fois 3= Non, jamais. Si 3, allez à S01Q06	<input type="checkbox"/>
S01Q05	Si oui, est-ce qu'un reçu vous est toujours délivré ? 1=toujours 2= quelques fois 3= jamais.	<input type="checkbox"/>
S01Q06	Sinon, donnez la principale raison (S01Q04=3) 1= paiement en nature 2= l'agent de pesage était absent 3= à travers mes relations avec le personnel du poste 4= je suis riverain 5= absence de contrainte 6= je suis exempt des amendes de pesages (véhicule de l'Etat ou de la commune) 7= autre à préciser	<input type="checkbox"/>
S01Q07	En quelle année remonte votre dernier paiement ?	<input type="text"/>
S01Q08	Quel était le montant ? (en milliers de Fcfa)	<input type="text"/>
S01Q09	Quel est le montant le plus élevé des amendes que vous avez déjà eu à payer ? (en milliers de Fcfa)	<input type="text"/>
S01Q10	Quel est le montant le plus faible des amendes que vous avez déjà eu à payer ? (en milliers de Fcfa)	<input type="text"/>
S01Q11	Quel est le montant des amendes que vous payez fréquemment ? (en milliers de Fcfa)	<input type="text"/>
S01Q12	Avez-vous déjà été délesté de votre surcharge suite à un dépassement de poids ? 1= oui 2= non (Si la réponse est non allez à S01Q15)	<input type="checkbox"/>
S01Q13	Si oui qu'avez-vous dû faire dans ce cas ? 1= négociation avec le chef de station pour remettre mon surplus de chargement 2= négociation avec le chef de station pour garder ce surplus au magasin et récupérer au prochain passage 3=autre a préciser_____	<input type="checkbox"/>
S01Q14	Le délestage a-t-il occasionné des dépenses supplémentaires ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q15	Avez-vous au moins une fois emprunté les voies de contournement autour de la station de pesage ? 1= oui 2= non (si la réponse est non allez à S01Q17)	<input type="checkbox"/>
S01Q16	Si oui, pourquoi ? (1=oui 2= non) A. parce que je suis toujours en surcharge B. parce que je trouve les amendes trop élevées C. autre à préciser_____	A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/>

S01Q17	Connaissez-vous les différentes amendes que vous encourez pour le non respect de la charge maximale du véhicule que vous conduisez ? 1. Oui 2. Non	<input type="checkbox"/>
S01Q18	Que pensez-vous du montant de ces différentes amendes ? 1. Très élevé 2. Elevé 3. Raisonnable 4. Très raisonnable	
S01Q19	Avez-vous déjà eu à payer au moins une fois une amende ? 1. Oui 2. Non (si non allez à la question S01Q22))	<input type="checkbox"/>
S01Q20	Si oui, avez-vous eu à payer une amende au cours des trois derniers mois ? 1. Oui 2. Non	<input type="checkbox"/>
S01Q21	Si oui, de combien était elle ? (en milliers de Fcfa)	<input type="text"/>
S01Q22	Combien de temps passez-vous généralement a la station de pesage avant d'être servi (en minutes) ?	<input type="text"/>
S01Q23	Savez-vous que la surcharge abime rapidement les routes et sont passible des amendes prévues par la loi ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q24	Savez-vous que le non paiement des amendes en cas de surcharge constitue une fraude répréhensible par la loi ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q25	Savez-vous qu'il existe des sanctions pour les automobilistes qui cherchent à contourner les stations de pesages ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q26	Pensez-vous que ces sanctions soient vraiment dissuasives et efficaces ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q27	Que pensez-vous du système actuel des stations de pesage au Cameroun ? _____ _____	
S01Q28	A votre avis, comment peut-on améliorer ce système ? _____ _____	

SECTION 02 : LE PRODUIT DE LA TAXE A L'ESSIEU

S02Q01	Payez –vous la taxe à l'essieu ? 1= oui, régulièrement 2= oui de temps en temps 3= non	<input type="checkbox"/>
S02Q02	Sinon pourquoi ? 1= manque de moyen 2= véhicule en panne 3 = je suis exempt de la taxe à l'essieu (véhicule de l'Etat ou de la commune) 4= pénurie des quittances/coupon 5= autre (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S02Q03	Si oui, à quelle année remonte votre dernier paiement ? (préciser le trimestre et l'année)	Trimestre <input type="text"/> Année <input type="text"/>
S02Q04	Quel était le montant ? 1= 9000 FCFA 2= 15 000 FCFA 3= 18750 FCFA 4= 33750 FCFA 5=56 250 FCFA 6= 75 000 FCFA 7=112 500 FCFA	<input type="checkbox"/>
S02Q05	Où l'avez-vous payé ? 1= CDI 2= autres (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S02Q06	Avez-vous un reçu de paiement ? 1=oui 2=non sinon allez à S02Q010	<input type="checkbox"/>
S02Q07	Si oui, avez-vous le dernier reçu ? 1=oui 2=non sinon allez à S02Q010	<input type="checkbox"/>
S02Q08	Numéro du reçu	<input type="checkbox"/>
S02Q09	Date inscrite sur le reçu (JJ/MM/AA)	<input type="text"/>
S02Q10	Rencontrer vous souvent des difficultés lors du paiement de cette taxe ? 1=oui 2=non Si non, fin du questionnaire	<input type="checkbox"/>
S02Q11	Si oui lesquels ? 1= oui 2= non A. L'agent est absent B. Le centre d'impôt est très éloigné C. les quittances de versements sont indisponibles D. Autre (à préciser) _____	A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> D. <input type="checkbox"/>
S02Q12	Quel temps passez-vous généralement dans les points de paiement de la taxe à l'essieu avant d'être servi (en minutes) ?	<input type="text"/>

S02Q13	Savez-vous que le non paiement de la taxe à l'essieu constitue une fraude répréhensible par la loi ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S02Q14	Savez-vous qu'il existe des sanctions pour les automobilistes qui ne payent pas leur taxe ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S02Q15	Pensez-vous que ces sanctions soient vraiment dissuasives et efficaces ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S0Q16	Sinon pourquoi ? _____ _____ _____	

Merci pour votre collaboration !