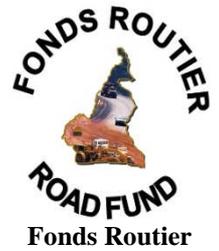




Institut National de  
la Statistique

Convention de collaboration n°3964/FR/INS du 31 décembre 2015 entre le  
Fonds Routier et l'Institut National de la Statistique



**ETUDE D'EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE REVERSEMENT DES  
RESSOURCES AFFECTÉES AU GUICHET ENTRETIEN DU FONDS ROUTIER**

**QUESTIONNAIRE USAGERS-PAYEURS**

**MARKETER (REDEVANCE D'USAGE DE LA ROUTE)**

*STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL*

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

**SECTION 0 : GENERALITES**

Numéro d'ordre du questionnaire : |\_|\_|\_|

**0.1. EQUIPE DE COLLECTE**

Code	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q01	Agent de collecte	_____	_ _	_ _ / _ _ / _ _
S0Q02	Superviseur de collecte	_____	_ _	_ _ / _ _ / _ _

**0.2. EQUIPE DE SAISIE**

Code	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q03	Agent de saisie	_____	_ _	_ _ / _ _ / _ _
S0Q04	Contrôleur de saisie	_____	_ _	
S0Q05	Superviseur de saisie	_____	_ _	

**SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE**

**1.1 IDENTIFICATION**

S1Q00	Identifiant de la structure	_ _ _
S1Q01	Nom ou raison sociale	
S1Q02	Sigle ou enseigne:	
S1Q03a	Région d'enquête	S1Q03b Ville _____
S1Q04	Repère: (Quartier/Rue/Lieu dit/Point de repère) :....	
S1Q05	Téléphone de la structure :	_ _ _ _ _ _ _  /  _ _ _ _ _ _ _

**1.2 CORRESPONDANT DANS LA STRUCTURE**

S1Q06	Nom et Prénoms _____	Signature et cachet de la structure	
S1Q07	Fonction :		
S1Q08	Quel est votre niveau d'instruction ? 1=Non scolarisé 2= Primaire 3= Secondaire 4= Supérieur		_
S1Q09	Tel :  _ _ _ _ _ _ _  /  _ _ _ _ _ _ _		
S1Q10	E-mail : _____		
S1Q11	Résultat de la collecte : 1. Questionnaire entièrement rempli ; 2. Questionnaire partiellement rempli ; 3. Questionnaire non rempli	_	

## SECTION 02: FONCTIONNEMENT

S2Q01	Combien de stations fonctionnelles dispose votre structure sur l'étendue du territoire ?	
S2Q02	Combien d'enlèvement faites-vous en moyenne par mois auprès de la SCDP/SONARA	
S2Q03	Ces enlèvements correspondent à quel volume mensuel moyen pour variétés suivantes: (en mètre cube)	
S2Q03A	<i>L'Essence Super</i>	
S2Q03B	<i>Le Gasoil</i>	
S2Q04	A quel rythme ravitaillez-vous en moyenne vos stations service par semaine ? 1= <i>Une fois</i> 2= <i>Deux fois</i> 3= <i>Trois fois</i> 4= <i>Quatre fois</i> 5= <i>Plus de 5 fois</i> .	
S2Q05	Par quelles voies convoyez-vous vos produits dans vos différentes stations :	
S2Q05A	<i>Par voie terrestre ? 1=Oui 2=Non</i>	
S2Q05B	<i>Par voie ferroviaire ? 1=Oui 2=Non</i>	
S2Q06	Votre entreprise dispose-t-elle de ses propres camions citernes pour le convoi des produits pétroliers ? 1= <i>Oui</i> 2= <i>Non</i> <b>Si oui, allez à la question S2Q08</b>	
S2Q07	Si non par quel moyen obtenez-vous les camions pour transporter vos produits pétroliers ? 1= <i>Location</i> 2= <i>Partenariat</i> 3= <i>Sous-traitance</i> 4= <i>Autres (à préciser)</i>	
S2Q08	Quel est le délai d'écoulement moyen de vos produits pétroliers soumis à la Redevance Usager de la Route ? 1= <i>Moins d'un mois</i> 2= <i>Plus d'un mois</i>	

## SECTION 03: APPROVISIONNEMENT

S3Q01	Les cuves de la SCPD/SONARA dans différentes villes du pays sont-elles régulièrement approvisionnées ? 1= <i>Toujours</i> 2= <i>de temps en temps</i> 3= <i>Rarement</i>	
S3Q02	Vos besoins d'enlèvement sont-ils toujours satisfaits ? 1= <i>Oui, toujours</i> 2= <i>De temps en temps</i> 3= <i>Non, jamais</i>	
S3Q03	Comment la distribution est-elle gérée par la SCDP/SONARA lors des pénuries ? 1= <i>Rationnement</i> 2= <i>le premier demandeur</i> 3= <i>le premier présent sur les lieux</i> 4= <i>Autre (à préciser)</i> _____	
S3Q04	Pendant la période de pénurie, l'information sur l'éventuelle disponibilité des produits pétroliers à la SCDP/SONARA est-elle sans coût ? 1= <i>Oui</i> 2= <i>Non</i>	
S3Q05	Si non, à combien estimez-vous le coût de cette information ? (en milliers de FCFA)	
S3Q06	Avez-vous des stations de services à Bafoussam ? 1= <i>Oui</i> 2= <i>Non</i>	
S3Q07	Tous vos camions qui chargent au Poste de Chargement des Camions Citerne (PCCC) de la SONARA de Limbé s'enregistrent-t-il automatiquement à la SCDP de Bafoussam ? 1= <i>Oui</i> 2= <i>Non</i>	
S3Q08	Sinon, pourquoi ? _____ _____	
S3Q09	comment gérez-vous les transferts avec la SCDP de Bafoussam ? (pour vous assurer que tous les camions qui charge à la PCC de la SONARA s'enregistrent à la SCDP de Bafoussam pour y être taxé) _____ _____ _____	

**SECTION 04 : TAXATION**

S4Q01	Votre structure a-t-elle la même obligation fiscale que les autres structures du domaine ? <i>1=Oui 2=Non Si oui allez à la question S3Q04</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q02	Si non, cette différenciation est-elle prévue par la loi ? <i>1=Oui 2=Non</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q03	Qu'est-ce qui en est la cause ? _____ _____	
S4Q04	Etablissez-vous vos déclarations d'enlèvement systématiquement chaque mois ? <i>1=Oui 2=Non</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q05	A quelle période du mois faites-vous ces déclarations ? <i>1= Première semaine 2=Deuxième semaine 3= Troisième semaine 4=Quatrième semaine</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q06	Avez-vous établi les déclarations d'enlèvement du mois dernier auprès de la SCDP/SONARA ? <i>1=Oui 2=Non Si non, allez à la question S3Q08</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q07	Si oui, en quelle date l'avez-vous faite ? (mois et jour)	<input type="text"/>
S4Q08	A propos des dernières déclarations établies en 2015, la SCDP/SONARA y a-t-elle apporté des redressements ? <i>1=Oui 2=Non Si non, allez à la question S3Q10</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q09	Si oui, combien de fois ?	<input type="text"/>
S4Q10	Vous êtes-vous acquittés totalement de votre Redevance Usager de la Route du mois dernier ? <i>1=Oui 2=Non Si non allez à S3Q16</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q11	Si oui, avez-vous reçu de la part de la SCDP/SONARA votre attestation de paiement ou un document comptable attestant que vous avez payé votre redevance pour ce mois ? <i>1=Oui 2=Non</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q12	Recevez-vous toujours une attestation lorsque vous vous acquittez de votre Redevance Usager de la Route ? <i>1=Oui 2=Non</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q13	Si non, comment justifiez-vous votre paiement ?	<input type="checkbox"/>
S4Q14	A quel montant s'élevait-cette redevance du mois passé ? (en milliers de FCFA)	<input type="text"/>
S4Q15	A quelle date vous vous en êtes acquittés de cette redevance ? <b>Allez directement à la question S3Q19</b>	<input type="text"/>
S4Q16	Si non, pour quelle raison vous ne vous êtes pas encore acquitté de cette redevance ? <i>1=Encore dans les délais 2= Difficulté dans l'écoulement des produits soumis à la Redevance Usager de la Route 3= Autres (A préciser) _____</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q17	A combien s'élevait cette redevance (en milliers de FCFA)	<input type="text"/>
S4Q18	A quelle date comptez-vous payer cette redevance auprès de la SCDP/SONARA	<input type="text"/>
S4Q19	Combien de fois vous vous êtes acquittés de votre Redevance Usager de la Route en 2015 ?	<input type="text"/>
S4Q20	Avez-vous encore des Redevance Usager de la Route à payer pour le compte de l'année 2015 ? <i>1=Oui 2=Non</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q21	Si oui, à combien s'élève-t-elle ?	<input type="text"/>
S4Q22	A quelle fréquence payez-vous votre droit de passage à la SCDP ? <i>1= Toujours 2= De temps en temps 3= Jamais</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q23	Quel temps passez-vous généralement dans les points de paiement de la RUR avant d'être servi (en minutes) ?	<input type="checkbox"/>
S4Q24	Savez-vous que le non paiement de la RUR constitue une fraude répréhensible par la loi ? <i>1= oui 2= non</i>	<input type="checkbox"/>

S4Q25	Savez-vous qu'il existe des sanctions pour les automobilistes qui ne payent pas leur RUR ? 1= oui 2= non	__
S4Q26	Pensez-vous que ces sanctions soient vraiment dissuasives et efficaces ? 1= oui 2= non	__
S4Q27	Que pensez-vous du système de collecte et de reversement de la RUR ? _____ _____ _____	
S4Q28	A votre avis comment peut-on l'améliorer ? _____ _____ _____	

**Merci pour votre collaboration !**