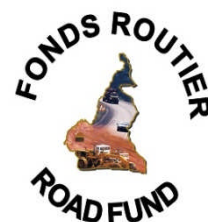




Institut National de la Statistique

Convention de collaboration n°3964/FR/INS du 31 décembre 2015 entre le Fonds Routier et l'Institut National de la Statistique



Fonds Routier

**ETUDE D'EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE REVERSEMENT DES RESSOURCES AFFECTÉES AU GUICHET ENTRETIEN DU FONDS ROUTIER**

**QUESTIONNAIRE USAGER –PAYEUR (DROITS DE PEAGE ROUTIER & TAXE A L'ESSIEU)**

**STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL**

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression »

**SECTION 0 : GENERALITES**

Numéro d'ordre du questionnaire :

**0.1. EQUIPE DE COLLECTE**

Code	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q01	Agent de collecte	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S0Q02	Superviseur de collecte	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**0.2. EQUIPE DE SAISIE**

Code	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q03	Agent de saisie	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S0Q04	Contrôleur de saisie	_____	<input type="text"/>	
S0Q05	Superviseur de saisie	_____	<input type="text"/>	

**0.3. IDENTIFICATION DUTRONCON**

S0Q10	Région:	<input type="text"/>
S0Q11	Département _____	<input type="text"/>
S0Q12	Arrondissement _____	<input type="text"/>
S0Q13	Poste de Péage :	<input type="text"/>
S0Q14	Sens de circulation: de .....Vers .....	<input type="text"/>
S0Q15	Tranche horaire (heure–heure):	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>

**0.4. IDENTIFICATION DU REpondant**

S0Q06	Fonction du conducteur : 1= propriétaire 2= chauffeur	<input type="text"/>
S0Q07	Sexe 1=Masculin 2=Féminin	<input type="text"/>
S0Q08	Quel est votre niveau d'instruction ? Non scolarisé 2= Primaire 3= Secondaire 4= Supérieur	<input type="text"/>
S0Q09	Résultat de la collecte : 1. Questionnaire entièrement rempli ; 2. Questionnaire partiellement rempli ; 3. Questionnaire non rempli	<input type="text"/>

## 0.5. IDENTIFICATION DU VEHICULE

S0Q16	Type de véhicule : 1 = Véhicule de tourisme, 2 = Pick Up, 3 = Mini bus, 4 = Auto car, 5 = Camion 2 essieux, 6 = Camion 3 essieux, 7 = Ensemble articulé, 8 = Grumier, 9 = Autre (à préciser)	<input type="text"/>
S0Q17	Carte grise : 1 = Oui, 2 = Non	<input type="text"/>
S0Q18	Immatriculation du véhicule : (N° d'immatriculation du tracteur pour les semi-remorques)	<input type="text"/>
S0Q19	Charge utile : 1= inférieure à 3 000 kg 2= supérieure ou égale à 3000 kg	<input type="text"/>
S0Q20	Usage du véhicule : 1 = usage administratif 2 = usage privé	<input type="text"/>
S0Q21	Type d'immatriculation : 1= Définitive 2= Temporaire 3= En transit	<input type="text"/>
S0Q22	Véhicule éligible à la taxe à l'essieu 1 = Oui, 2 = Non NB : le véhicule est éligible à la taxe à l'essieu si sa CU est supérieure ou égale 3 tonnes (S0Q19 =2)	<input type="text"/>

## SECTION 01 : COLLECTE DU PEAGE ROUTIER

S01Q01	Avez-vous payé le droit de péage ? 1=oui 2=non	<input type="text"/>
S01Q02	Si oui avez-vous le ticket ? 1=oui 2=non <b>Sinon, allez à S01Q05</b>	<input type="text"/>
S01Q03	Numéro du ticket <input type="text"/>	
S01Q04	Date inscrite sur le ticket (jour/mois/année): <input type="text"/>	
S01Q05	Faites vous régulièrement ce tronçon de route ? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S01Q06	Avez-vous déjà eu à traverser ce poste sans payer le ticket de péage ? 1=oui 2=non <b>Sinon, allez à S01Q09</b>	<input type="text"/>
S01Q07	Si oui, pour quelles raisons ? 1=oui 2=non A. Je suis exempt de péage routier B. L'agent de péage était absent C. A travers mes relations avec le personnel du poste D. L'agent de péage était distrait E. Je suis riverain F. Pénurie de ticket de péage G. Autre, à préciser _____	A. <input type="text"/> B. <input type="text"/> C. <input type="text"/> D. <input type="text"/> E. <input type="text"/> F. <input type="text"/> G. <input type="text"/>
S01Q08	A quelle fréquence vous est-il arrivé de ne pas payer le droit de péage routier ? 1= régulièrement 2= de temps en temps 3= rarement 4= jamais	<input type="text"/>
S01Q09	Trouvez-vous normal que tous les véhicules payent le même montant de droit de péage ? 1= oui 2= non 3=sans avis	<input type="text"/>
S01Q10	Sinon, pourquoi ? 1=oui 2=non A. Toutes les voitures n'ont pas le même impact sur la route B. Les voitures personnelles devraient être distinguées de celles de transport C. Les riverains devraient être exempts de cette taxe D. Autre à préciser _____	A. <input type="text"/> B. <input type="text"/> C. <input type="text"/> D. <input type="text"/>
S01Q11	Quel temps passez-vous généralement au poste de péage avant d'être servi (en minutes) ?	<input type="text"/>
S01Q12	Savez-vous que le non paiement de droit de péage constitue une fraude répréhensible par la loi ? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S01Q13	Savez-vous qu'il existe des sanctions pour les automobilistes qui ne payent pas leur ticket ? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S01Q14	Pensez-vous que ces sanctions soient vraiment dissuasives et efficaces ? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S01Q15	Pensez-vous que l'instauration du péage automatique soit une solution fiable et efficace aux problèmes actuels dans nos postes? 1= oui 2= non	<input type="text"/>
S01Q16	Si non pensez-vous qu'il faille maintenir le système de fonctionnement actuel?	<input type="text"/>
S01Q17	Dans l'ensemble quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'utilisation des fonds issus du péage routier ? 1= très satisfait 2= moyennement satisfait 3= insatisfait	<input type="text"/>

**SECTION 02 : LE PRODUIT DE LA TAXE A L'ESSIEU\* (réservé uniquement aux véhicules dont la Charge Utile (CU) est supérieure ou égale à 3 tonnes)**

S02Q01	Payez-vous la taxe à l'essieu ? 1= oui, régulièrement 2= oui de temps en temps 3= non	<input type="checkbox"/>
S02Q02	Sinon pourquoi ? 1= manque de moyen 2= véhicule en panne 3 = je suis exempt de la taxe à l'essieu (véhicule de l'Etat ou de la commune) 4= pénurie des quittances/coupon 5= autre (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S02Q03	Si oui, à quelle année remonte votre dernier paiement ? (préciser le trimestre et l'année) trimestre Année	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q04	Quel était le montant ? 1= 9000 FCFA 2= 15 000 FCFA 3= 18750 FCFA 4= 33750 FCFA 5=56 250 FCFA 6= 75 000 FCFA 7=112 500 FCFA	<input type="checkbox"/>
S02Q05	Où l'avez-vous payé ? 1= CDI 2= autres (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S02Q06	Avez-vous un reçu de paiement ? 1=oui 2=non <b>sinon allez à S02Q010</b>	<input type="checkbox"/>
S02Q07	Si oui, avez-vous le dernier reçu ? 1=oui 2=non <b>sinon allez à S02Q010</b>	<input type="checkbox"/>
S02Q08	Numéro du reçu	<input type="checkbox"/>
S02Q09	Date inscrite sur le reçu (JJ/MM/AA)	<input type="checkbox"/>
S02Q10	Rencontrer vous souvent des difficultés lors du paiement de cette taxe ? 1=oui 2=non Si non, fin du questionnaire	<input type="checkbox"/>
S02Q11	Si oui lesquels ? 1= oui 2= non A. L'agent est absent B. Le centre d'impôt est très éloigné C. les quittances de versements sont indisponibles D. Autre (à préciser) _____	A. <input type="checkbox"/> B. <input type="checkbox"/> C. <input type="checkbox"/> D. <input type="checkbox"/>
S02Q12	Quel temps passez-vous généralement dans les points de paiement de la taxe à l'essieu avant d'être servi (en minutes) ?	<input type="checkbox"/>
S02Q13	Savez-vous que le non paiement de la taxe à l'essieu constitue une fraude répréhensible par la loi ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S02Q14	Savez-vous qu'il existe des sanctions pour les automobilistes qui ne payent pas leur taxe ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S02Q15	Pensez-vous que ces sanctions soient vraiment dissuasives et efficaces ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S0Q16	Sinon pourquoi ? _____ _____	